COLONNADE
A FAIRFAX COMPANY

FAIR AND FRIENDLY
CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

POJISTNÉ PODMÍNKY
A PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

- Pojištění, které si poskládáte přesně podle svých potřeb
- Široký rozsah krytí a dostatečně vysoké limity
- Osobní přístup a flexibilita v nalézání řešení
- Asistenční služba 24/7
- Chytrá asistenční karta
- Srozumitelné podmínky s více než 25 lety zkušeností v cestovním pojištění i cestování
- Pohotový servis při vyřizování vašich požadavků a škod
- Silné zázemí kanadské skupiny Fairfax financial holdings

24/7 HOTLINE + 420 221 586 687

COVID-19 KRYTÍ ZAHRNUTO

OBSAH

1. **Předsmluvní informace** **str. 3**
2. **Pojištěná rizika a limity** **str. 4**
3. **Účel cestovního pojištění** **str. 6**
4. **Kdo se může pojistit** **str. 6**
5. **Druhy pojištění** **str. 6**
6. **Kam pojistíme** **str. 6**
7. **Pojištěné sporty** **str. 6**
8. **Platnost pojištění** **str. 7**
9. **Pojistné** **str. 7**
10. **Kdy pojištění začíná a končí** **str. 7**
11. **Co není pojištěno** **str. 7**
12. **Postup při škodě** **str. 8**
13. **Jak nahlásit škodu** **str. 9**
14. **Obecná ustanovení pojistných podmínek** **str. 9**

Základní pojištěná rizika

Sekce A – Léčebné výlohy **str. 11**
Sekce B – Asistenční služby **str. 12**
Sekce C – Úrazové pojištění **str. 12**
Sekce D – Osobní odpovědnost za újmu **str. 13**
Sekce E – Osobní věci, zavazadla a cestovní doklady **str. 14**

Volitelná pojištění

Sekce F – Stornopoplatky v případě zrušení/přerušení cesty **str. 15**
Sekce G – Zimní sporty **str. 16**
Sekce H – Potápění a jiné rizikové sporty **str. 16**
Sekce I – Sportovní výbava **str. 17**
Sekce J – Cesty letadlem **str. 17**
Sekce K – Cesty autem **str. 18**
Sekce L – Cesty s mazlíčkem **str. 18**
Sekce M – Manuální práce **str. 19**

Definice pojmů **str. 20**

Užitečné odkazy

Colonnade aktuální informace k platnosti pojištění

MZV Rozcestník informací k cestování do zahraničí

Drozd registrace občanů při cestách do zahraničí

Záchranka - tísňové volání nové generace

Pište nám na adresu travel@colonnade.cz, pokud potřebujete:

- posunout termín nebo zrušit pojistnou smlouvu
- prodloužit pojištění
- provést změny v pojistné smlouvě
- certifikát v angličtině či jiném jazyce pro získání víz nebo jiné účely
- pojistit a nesplňujete některou z podmínek vstupu do pojištění
- jste v zahraničí v karanténě a potřebujete nahlásit nové datum návratu
- s čímkoliv poradit

1. Předsmluvní informace

Vážená klientko / Vážený kliente,

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Kdo jsme:

Pojistitelem je Colonnade Insurance S.A., společnost se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

Orgány dohledu:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství;

a

Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Kontaktní údaje:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4

tel: +420 234 108 311

e-mail: travel@colonnade.cz

www.colonnade.cz

Rozhodné právo

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Jazyk

Český - pro veškerou dokumentaci i komunikaci. Angličtina pro komunikaci.

Stížnosti

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojistníkovi a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojistník nebo pojištěná osoba nebudou se službami spokojeni, je možné se na pojišťovnu obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB.

Spory

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví (www.ombudsmancap.cz), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (https://ec.europa.eu/consumers/odr/

Povinnosti a následky jejich porušení

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

Pojistné a poplatky

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách. Jeho výše a způsob úhrady je uvedena v pojistné smlouvě a předpisu pojistného. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Daně

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Pojistné v jiných zemích EHP může podléhat IPT dani.

Odměňování

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

Zpracování osobních údajů

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takovéhoto zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách pojistitele v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju.

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách http://www.colonnade.cz či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

Další informace

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku.

Zpráva o solventnosti: www.colonnade.cz/o-nas/solvency/

Ochrana osobních údajů: www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/

Související dokumenty

- ✔ Pojistná smlouva
- ✔ Pojistka
- ✔ IPID
- ✔ Oceňovací tabulka trvalého tělesného poškození

Definice

V pojistných podmínkách jsou definována slova nebo fráze, které jsou psány kurzívou. Mají konkrétní význam, ať jsou použity kdekoli. Tato slova najdete v části Definice, kde je vysvětlen jejich význam.

Tisk

Tento dokument nemusíte tisknout celý. Nejdůležitější je telefon na asistenční službu a číslo pojistné smlouvy. Tyto údaje jsou také na digitální kartě Yourpass, která Vám přijde po uhrazení pojistného a kterou si můžete uložit do svého mobilního telefonu. Pokud si přejete dokument vytisknout celý, doporučujeme tisknout oboustranně, černobíle a pomocí stránky „Obsah“ vytisknete pouze ty části, které potřebujete.

2. Pojištěná rizika a limity

Cestovní pojištění se vztahuje na uvedené *škodní události*, ke kterým dojde v průběhu pojištěné *cesty*.

Pojištění můžete uzavřít ve variantách **JAZZ**, **POP** nebo **ROCK**, které se od sebe liší rozsahem krytí a výší limitů. Detailní popis jednotlivých rizik najdete v sekci **A–M**.

Základní pojištění	ROCK	POP	JAZZ
A. Léčebné výlohy	**50 000 000 Kč**	**25 000 000 Kč**	**5 000 000 Kč**
Léčebné výlohy v souvislosti s Covid-19	7 500 000 Kč	5 000 000 Kč	3 000 000 Kč
Náklady při povinné karanténě	2 500 Kč osobu a den, max. 35 000 Kč	2 500 Kč osobu a den, max. 17 500 Kč	
Akutní zubní ošetření	20 000 Kč	15 000 Kč	10 000 Kč
Náklady na *opatrovníka*	300 000 Kč	200 000 Kč	100 000 Kč
B. Asistenční služby	**v rámci limitu léčebných výloh**	**v rámci limitu léčebných výloh**	**v rámci limitu léčebných výloh**
Převoz, repatriace do ČR nebo země trvalého pobytu (EU)	v rámci limitu léčebných výloh	v rámci limitu léčebných výloh	v rámci limitu léčebných výloh
Převoz ostatků	500 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
C. Úrazové pojištění			
Denní odškodné při *hospitalizaci*	500 Kč za každých 24 hodin	250 Kč za každých 24 hodin	
	max. 15 000 Kč	max. 7 500 Kč	
Trvalé tělesné poškození	500 000 Kč	300 000 Kč	200 000 Kč
Smrt následkem *úrazu*	250 000 Kč	150 000 Kč	100 000 Kč
Smrt následkem *úrazu* osob mladších 18-ti let	100 000 Kč	100 000 Kč	100 000 Kč
Právní výlohy v souvislosti s *úrazem*	75 000 Kč	50 000 Kč	25 000 Kč
D. Odpovědnost za újmu	**10 000 000 Kč**	**5 000 000 Kč**	**2 500 000 Kč**
E. Osobní věci a zavazadla	**100 000 Kč**	**50 000 Kč**	**20 000 Kč**
Limit na položku	20 000 Kč	10 000 Kč	10 000 Kč
Cestovní doklady	10 000 Kč	5 000 Kč	5 000 Kč

Vytvořte si pojištění na míru

Každý cestovatel má jiné požadavky a potřeby. K základnímu pojištění si proto můžete další rizika poskládat přesně na míru.

Sjednaný rozsah *pojištění* a příslušné *limity* budou uvedeny ve Vaší *pojistné smlouvě*.

Volitelná pojištění

F. Stornopoplatky v případě zrušení/ přerušení *cesty*	
Limit pojistného plnění	celková cena *cesty*, tj. součet všech cestovních služeb, které mají být pojištěné
Maximální *limit* na osobu a *pojistnou smlouvu*	250 000 Kč
Maximální *limit* na rodinu/skupinu pojištěných a *pojistnou smlouvu*	500 000 Kč
Spoluúčast při zrušení *cesty* z důvodu *hospitalizace* či smrti	0 %
Spoluúčast v ostatních případech	10 %
G. Zimní sporty	
Úraz a újma při *zimních sportech*	limity dle základního pojištění sekce C a D
Nevyužité služby v případě *úrazu* nebo *nemoci*	500 Kč / den, max. 5 000 Kč za pobyt
Odškodnění v případě uzavření lanovek a lavinového nebezpečí	750 Kč / den, max. 7 500 Kč za pobyt
H. Potápění a jiné rizikové sporty	
Úraz a újma při potápění/rizikovém sportu	limity dle základního pojištění sekce C a D
Nevyužité služby v případě *úrazu* nebo *nemoci*	500 Kč / den, max. 5 000 Kč za pobyt
I. Sportovní výbava	
Poškození nebo ztráta *lyžařské, golfové, potápěčské* nebo jiné *sportovní výbavy*	50 000 Kč
Maximální plnění na položku	25 000 Kč
Pronájem l*yžařské, golfové, potápěčské* nebo jiné *sportovní výbavy*	500 Kč/ den, max. 5 000 Kč za pobyt
J. Cesty letadlem	
Zmeškání odletu	10 000 Kč
Zpoždění letu o více než 4 hodiny	1 000 Kč za každou hodinu, max. 5 000 Kč
Zrušení letu	1 000 Kč za každou hodinu, max. 5 000 Kč
Zpoždění zavazadel o více než 4 hodiny	5 000 Kč za každých 12 hodin, max. 15 000 Kč
K. Cesty autem	
Náklady na odtah vozidla	10 000 Kč
Náhradní doprava a ubytování v případě nepojízdného vozidla	10 000 Kč
Úhrada spoluúčasti na havarijním pojištění při nehodě	20 000 Kč
L. Cesty s mazlíčkem	
Veterinární léčebné výlohy	25 000 Kč
Odpovědnost za újmu způsobenou *mazlíčkem*	250 000 Kč
M. Manuální práce	
Úraz a újma při *manuální práci*	limity dle základního pojištění sekce C a D

3. Účel cestovního pojištění

- Cestovní *pojištění* kryje akutní *nemoc, úraz* a další rizika spojená s cestováním, nenahrazuje však zdravotní pojištění.
- Pojištění je určeno pro soukromé cesty mimo území České republiky (ČR) a mimo zemi, kde si hradíte povinné zdravotní pojištění.
- Pojistíme i pracovní cesty administrativního charakteru, vybrané *manuální práce* lze připojistit (Manuální práce - sekce M).

4. Koho pojistíme

- Osoby mladší 80 let ke dni odjezdu, pro osoby starší 70 let je stanovena vyšší sazba.
- Volitelná pojištění *Zimní sporty,* Potápění, Rizikové sporty a *Manuální práce* lze sjednat pro osoby mladší 70 let ke dni odjezdu.
- Občany ČR a cizince pobývající v České republice, pokud jsou držiteli evropského průkazu zdravotního pojištění nebo občany EU, s omezením, že veškeré náklady zejména s repatriací uhradíme do výše jako pro občana ČR.

5. Druhy pojištění?

Jaký tarif je pro Vás ten správný?	
Cestujete 1x ročně	**Jednorázové pojištění, jedna cesta trvá nejvýše 60 dní**
Cestujete 3x ročně a více	**Paušální roční pojištění bez omezení počtu cest, jedna cesta trvá nejvýše 60 dní**
Odjíždíte na déle než 60 dní	**Pojištění dlouhodobých pobytů 61 – 365 dní**

6. Kam pojistíme?

Pojištění platí pro oblast, pro kterou bylo sjednáno.

Evropa – kontinentální oblast Evropy, Kanárské ostrovy, Baleárské Ostrovy, Azorské ostrovy a Madeira.

Svět – ostatní země včetně Egypta, Tunisu, Kapverdských ostrovů, atd.

Nelze pojistit *cesty* do neobydlených nebo válečných oblastí, do míst s extrémními podmínkami (polární výpravy apod.) a dále do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR zakázalo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.

Pojištění **se nevztahuje** na území státu, ve kterém podle příslušných právních předpisů pobýváte neoprávněně nebo provozujete nelegální výdělečnou činnost.

7. Pojištěné sporty

Následující seznam popisuje sporty a aktivity, které toto *pojištění* kryje bezplatně, pokud je budete provozovat rekreačně a amatérsky. Provozování sportů a/nebo aktivit vždy podléhá místním předpisům a používání doporučené bezpečnostní výbavy.

Sporty a aktivity, které jste si sjednal/a, budou uvedeny ve Vaší *pojistné smlouvě*.

Pokud snad nějaký sport není uveden, vyberte ten, kterému je nejvíce podobný. Nevíte-li si rady, kontaktujte nás na travel@colonnade.cz.

Běžné sporty

- airsoft
- badminton
- běh
- bowling
- cyklistika, cykloturistika
- dragboat – dračí lodě, pádlování
- fitness, bodybuilding, aerobic, atletika, gymnastika
- fitbox
- florbal, házená, baseball, basketbal, sálová kopaná
- fotbal
- goalball
- golf, minigolf, fotbalgolf
- házená
- in-line bruslení, in-line hokej
- jízda na koni, na slonovi, velbloudovi
- jízda na vodním šlapadle
- pozemní hokej, hokejbal
- lanové překážky do 1,5 m s proškoleným personálem
- lezení na umělé stěně
- nohejbal
- orientační běh
- paintball
- plavání
- plážový volejbal
- šnorchlování, potápění s přístroji do 10 metrů s instruktorem
- sálová kopaná
- kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW1, WW2)
- squash
- rybolov ze člunu
- surfing
- tenis
- veslování
- via ferrata stupeň A
- vodní lyžování
- volejbal
- vysokohorská turistika bez horolezeckého náčiní do 3.000 m n. m
- wakeboarding
- windsurfing
- turistika nebo treking na značených cestách

Zimní sporty jsou kryté, pokud je sjednáno volitelné pojištění *Zimní sporty* (sekce **G**).

- alpské lyžování
- lyžování na monoski – vyznačené trasy
- běžky
- biatlon
- boby a sáňky na sněhu
- bruslení na ledě
- jízda na „U“ rampě (lyže, snowboard)
- lední hokej
- skiatlon
- skiboby
- slalom na lyžích
- sledge hokej
- snowboarding
- snowtubing, snowrafting – vyznačené trasy

Rizikové sporty jsou kryté, pokud je sjednáno volitelné pojištění Potápění a jiné rizikové sporty (sekce **H**).

- aikido, judo, kickbox a podobné
- akrobatické lyžování a snowboarding
- americký fotbal
- bojová umění a sporty
- box
- bungee jumping
- flyboarding
- jízda na motorovém člunu
- karate
- koňské dostihy
- potápění s použitím dýchacího přístroje do 40 metrů pouze s oprávněním
- rugby, podvodní rugby
- rychlobruslení (na ledě, in-line)
- sjezd na horských kolech
- kajak, kanoe a rafting (st. obtížnosti WW3)
- bungee jumping, tandemový seskok
- krasobruslení
- lanové překážky do výšky 10 m
- létání horkovzdušným balonem
- jachting na vnitrozemských vodách
- minibike
- motokáry, minikáry
- via ferrata stupeň B a C
- vysokohorská turistika do 5.000 m n. m.
- a další sportovní aktivity srovnatelné rizikovosti

8. Platnost pojištění

Během pandemie a jiných mimořádných situací můžeme platnost *pojištění* upravit veřejným příslibem ve prospěch *pojištěných*. Před zahájením *cesty* si prosím přečtěte naše aktuální prohlášení k platnosti *pojištění*. Zároveň se seznamte s doporučením Ministerstva zahraničních věcí (MZV) České republiky (nebo jiných orgánů státní správy) týkajícího se cestování a možných omezení v cílové zemi.

9. Pojistné

Pojistné se sjednává jako jednorázové a je stanoveno podle délky *cesty*, oblasti, věku, účelu a požadovaného rozsahu. Výše pojistného je uvedena v *pojistné smlouvě*.

Pojistné je splatné ihned při sjednání a považuje se za zaplacené dnem připsání na *náš* účet. Pokud si *pojištění* sjednáváte u některého z *našich* partnerů - *poskytovatelů*, může být úhrada dohodnuta na účet *poskytovatele*, pojistné se v tom případě považuje za uhrazené.

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného. **Bez zaplacení pojistného *pojistná smlouva* nevznikne.**

10. Kdy pojištění začíná a končí

Základní cestovní pojištění začíná a končí překročením hranice. Pojištění přerušení *cesty* začíná dnem odjezdu a končí plánovaným dnem návratu.

Cesta se protáhla?

Kontaktujte *nás* a domluvíme se na podmínkách prodloužení.

Sjednání pojištění → Zaplacení pojistného → Datum odjezdu → Datum příjezdu

Pojistná smlouva vznikne zaplacením

Pojištění zrušení cesty začíná platit dnem uzavření *pojistné smlouvy* a končí plánovaným dnem odjezdu.

Pojištění karantény může začít kdykoliv po odjezdu a končí 7.-14. dnem (podle sjednané varianty).

Pojištění stornopoplatků může být sjednáno ode dne závazného objednání *cesty* až do dne doplacení *cesty* a **nejpozději 30 dní před odjezdem** (týká se rovněž *cest* zakoupených v období 2019-2020 lex voucher). Doporučujeme Vám seznámit se stornovacími podmínkami *poskytovatele*.

Pokud si *cestu* pořizujete **méně než 30 dní před odjezdem** (tzv. last minute), pojištění *stornopoplatků* si můžete sjednat, pojistné však musíte zaplatit současně s úhradou *cesty*.

11. Co není pojištěno

Pojištění se podle těchto pojistných podmínek nevztahuje na jakékoliv *škodní události* a újmy:

a) jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem *pojištění*;

b) pokud jste *cestu* uskutečnil/la navzdory zákazu MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;

c) v důsledku pandemie, zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace;

d) pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí (pojištění *stornopoplatků*);

e) související se zdravotním stavem, *nemocí* nebo *úrazem*, který existoval před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou *stabilizovaného chronického onemocnění*;

f) pokud byla *cesta* uskutečněna v rozporu s lékařským doporučením;

g) v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušení těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;

h) způsobené sebevraždou nebo pokusu o ni, všemi formami duševních nemocí, úmyslným sebepoškozováním nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem *úrazu*;

i) nastalé vlivem alkoholu, pokud hladina alkoholu je vyšší než 0,5 g/l a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;

j) v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;

k) k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění, nebo při létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;

l) kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;

m) k nimž došlo při účasti v závodu nebo soutěži, při provozování *profesionální sportovní činnosti*, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;

n) k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;

o) v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, srocením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;

p) v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek.

q) při provozování *zimních sportů*; pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

r) při potápění a provozování rizikových sportů, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

s) při výkonu *manuální práce*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

t) v souvislosti s *terorismem*, pokud jste cestoval/a v rozporu s varováním MZV týkajícího se bezpečnosti v cílové destinaci.

Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

12. Postup při škodě

Telefon: + 420 221 586 687 funguje 24/7
E-mail: medical@europ-assistance.cz

Pokud nemůžete odcestovat, zrušte co nejdříve svou *cestu* a všechny objednané služby, požádejte o refundaci u všech *poskytovatelů* a snažte se minimalizovat škody.

Asistenční službu kontaktujte ihned **v případě *nemoci* nebo *úrazu***, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo *hospitalizaci*, převoz, repatriaci, zajištění opatrovníka.

Pokud budete muset uhradit **ambulantní ošetření** v hotovosti, uschovejte si veškeré účtenky včetně lékařské zprávy a doložte nám je po svém návratu.

Pokud Vám *asistenční služba* doporučí **přivolat záchrannou službu**, v zahraničí musíte volat Vy sám/sama, *asistenční služba* tuto službu z České republiky zajistit nemůže. Využijte např. aplikace https://www.zachrankaapp.cz/cs/zahranici nebo evropské telefonní číslo 112 v nouzové situaci (na policii, požárníky a lékařskou pohotovost).

Pokud budete umístěn/a do **povinné karantény**, kontaktujte svého *poskytovatele* cestovní služby. Změňte si rezervaci zpáteční cesty a zařiďte prodloužení ubytování. Informujte nás na adrese travel@colonnade.cz o plánovaném návratu, abychom Vám mohli prodloužit platnost *pojištění*.

V případě *krádeže* osobních věcí nebo cestovních dokladů oznamte orgánu veřejné moci nebo příslušnému zastupitelskému úřadu nejpozději do 24 hodin od dané události a vyžádejte si písemnou zprávu.

V případě dopravní nehody, potřeby právní pomoci nebo odpovědnosti za způsobenou újmu:

a) informujte *asistenční službu* ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti Vám bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí veškerých souvisejících dokladů;

b) poskytněte *nám* součinnost a veškeré informace umožněte *nám* řídit obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody;

V případě teroristického útoku nebo jiného nebezpečí okamžitě informujte *asistenční službu*; pokud je znemožněno poskytovat v dané oblasti asistenční služby, vynaložené náklady, na jejichž náhradu Vám z pojištění vznikne právo, Vám uhradíme po návratu do ČR.

13. Jak nahlásit škodu

Oznamte nám po svém návratu škodní událost bez zbytečného odkladu na adrese skody@colonnade.cz prostřednictvím formuláře na https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/; na formulář se také dostanete přímo z odkazu ve Vašem YourPassu.

K vyplněnému formuláři přiložte veškeré a na své náklady pořízené doklady prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme. Stačí nám kopie dokladů, pokud není uvedeno jinak, originály si uschovejte do ukončení řízení.

Nemoc* nebo *úraz – účty a faktury nárokovaných nákladů v souvislosti s *pojistnou událostí*; zprávu od *lékaře* nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření;

Úraz a trvalé tělesné poškození - lékařskou zprávu, z níž bude patrné, o jaký *úraz* a rozsah *trvalého tělesné poškození* se jedná. Na *naši* výzvu se podrobte lékařskému vyšetření *námi* určeným *lékařem*, náklady takového vyšetření hradíme *my*;

Hospitalizace - propouštěcí zprávu z nemocnice;

Povinná karanténa – doklad o nařízení karantény, účty za dodatečné náklady na ubytování, stravování a nezbytnou dopravu;

Osobní odpovědnost za újmu - zápis o vzniklé škodě a doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčíslení poskytnuté náhrady od subjektu, u kterého ke škodě došlo;

Ztráta zavazadel - protokol od dopravce nebo policejní protokol, včetně podrobného seznamu věcí s datem pořízení a cenami, fotodokumentaci *pojistné události* a poškozených věcí, doklad o opravě vozidla, pokud došlo ke *krádeži* zavazadel z vozidla;

Lyžařská/golfová/potápěčská/sportovní výbava - doklad o poškození, odcizení nebo zpoždění dodání *výbavy* vydaný leteckou společností; letenku či potvrzení o rezervaci letu, zavazadlový lístek, doklad o vlastnictví zpožděné *výbavy*, smlouvu o pronájmu *výbavy,* doklad o zaplacení pronájmu;

Nevyužité služby - potvrzení *lékaře* prokazující, že jste nebyl/a schopen/na z vážných zdravotních důvodů využít již zaplacených služeb a náhradu zaplacených služeb není možné od *poskytovatele* získat zpět;

Zpoždění nebo zrušení letu - doklad o zpoždění či zrušení letu vydaný leteckou společností s uvedením času plánovaného letu, důvodu zpoždění letu a času odletu následujícího nebo náhradního letu;

Zpoždění zavazadel - letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace, zavazadlový lístek, potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzení o nedoručení zavazadel;

Dopravní nehoda - policejní protokol, smlouvu o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem *pojistné události*;

Nepojízdné nebo pronajaté vozidlo - účet za odtah, policejní zprávu, účet za ubytování, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla v zahraničí, doklad o pojištění pronajatého vozidla, doklad o zaplacení spoluúčasti atd.;

Veterinární výlohy - účty za veterinární péči, zprávu ošetřujícího veterinárního *lékaře*, popřípadě výpis z veterinární dokumentace v místě bydliště;

Oznamte nám případné další pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné *pojistné události*, která jsou sjednána jako *škodová*. V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze *škodových pojištění* poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění.

14. Obecná ustanovení pojistných podmínek

Článek 1: Úvod

1.1 Cestovní pojištění (*pojištění*) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, pojistnými podmínkami, *pojistnou smlouvou* a dalšími právními předpisy upravujícími *pojištění*.

1.2 Od pojistných podmínek se lze odchýlit v *pojistné smlouvě*.

Článek 2: Rozsah pojištění a pojistného plnění

2.1 Rozsah *pojištění*, sjednaná varianta pojistného krytí, pojistných částek, *limitů* pojistného plnění je uvedena v *pojistné smlouvě* na každou *pojištěnou osobu*, pokud není ujednáno jinak.

2.2 Pojistné plnění snížíme o *spoluúčast*, pokud je sjednána.

2.3 Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, OSN, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.

2.4 Pokud *Vám* nebo *pojištěné osobě* vzniknou v souvislosti s *pojistnou událostí* vůči zdravotní pojišťovně nároky, přecházejí na *nás*.

2.5 Nahradíme účelně vynaložené zachraňovací náklady specifikované v občanském zákoníku, nad rámec *limitu pojistného plnění*, nejvýše však 2 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v pojistné smlouvě na jednu pojistnou událost. U zachraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme nejvýše 30 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v pojistné smlouvě pro jednu *pojistnou událost*.

Článek 3: Počátek, změny a konec pojištění

3.1 *Pojistnou smlouvu* lze sjednat před odjezdem, nejpozději před překročením státní hranice ČR. *Pojistné smlouvy* nelze bez *našeho* souhlasu sjednávat návazně bez návratu do ČR.

3.2 *Pojistná doba* je uvedena v *pojistné smlouvě*, *pojištění* začíná a končí překročením státní hranice ČR.

3.3 *Pojistnou dobu* lze s *naším* souhlasem prodloužit.

Článek 4: Naše povinnosti

4.1 Zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu *naší* povinnosti plnit neprodleně po *Vašem* oznámení *škodní události*.

4.2 V případě *pojistné události* poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném *pojistnou smlouvou*.

4.3 Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co nám byla *škodní událost* oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůžeme-li ukončit šetření ve stanovené lhůtě, jsme *Vám* povinni sdělit důvod.

4.4 Vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření, o jehož výsledku *Vás* budeme písemně informovat.

Článek 5: Vaše povinnosti

Kromě povinností vyplývajících z právních předpisů, jste povinen/ povinna:

5.1 **učinit veškerá opatření**, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn/a uplatnit nárok z tohoto *pojištění*;

5.2 **kontaktovat *asistenční službu* ihned** nebo co nejdříve to *Váš* zdravotní stav umožní - v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, dále v případech *hospitalizace*, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění *opatrovníka*, v případě odpovědnosti za škodu či jiné závažné situace a získat její svolení;

5.3 **respektovat pokyny *lékaře*** a jím stanovený léčebný režim, v případě *hospitalizace* neopouštět bez svolení ošetřujících *lékařů* nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim, poskytnout *nám* součinnost při kontrole průběhu léčby;

5.4 **poskytnout *nám* pravdivé a úplné odpovědi** na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem;

5.5 **dodržovat příslušná bezpečnostní opatření** při provozování sportovní činnosti, včetně používání funkční ochranné výbavy;

5.6 **učinit veškeré přiměřené kroky k tomu**, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušnému orgánu veřejné moci;

5.7 **poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace** v případě *škodní události, příčiny smrti* nebo pitevní zprávy;

5.8 **při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz** zdravotního pojištění, který *Vám* umožní získat urgentní zdravotní péči za snížené ceny nebo bezplatně.

Článek 6: Důsledky porušení povinností

Pojistné plnění můžeme přiměřeně snížit či odmítnout, pokud:

6.1 **při sjednání *pojistné smlouvy* porušíte** své povinnosti a bylo tak sjednáno nižší pojistné;

6.2 **nekontaktujete *asistenční službu***, kdy podle těchto podmínek tak máte učinit;

6.3 **provozujete sportovní činnost bez patřičného oprávnění či funkční ochranné výbavy**, je-li pro takovou činnost vyžadováno;

6.4 **porušíte své povinnosti** a to mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh *pojistné události*, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit;

6.5 *Vy, pojištěná* nebo *oprávněná osoba* **uvedete při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé údaje** nebo podstatné údaje zamlčíte.

Článek 7: Pojištění zaniká

7.1 V případě, že *pojistnou smlouvu* uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od *pojistné smlouvy* odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.

7.2 Pojištění zaniká:

a) uplynutím *pojistné doby*;

b) výpovědí *pojistné smlouvy* s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy*;

c) dohodou o zániku *pojištění*;

d) odstoupením *pojistníka* od *pojistné smlouvy* pro porušení povinnosti *pojistitele* upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným *pojištěním* a *pojistníkovými* požadavky nebo porušením povinnosti *pojistitele* zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy *pojistníka* položené při sjednávání *pojištění*;

e) zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;

f) dnem smrti *pojištěné osoby* nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;

g) na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

Článek 8: Ochrana osobních údajů

8.1 V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na našich internetových stránkách pod následujícím odkazem: https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/.

8.2 V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *pojištěného* a/nebo *oprávněné osoby*, je povinen seznámit tyto osoby s pravidly ochrany osobních údajů, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů těchto osob *pojistiteli*.

Článek 9: Závěrečná ustanovení

9.1 Toto *pojištění* se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

9.2 Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto *pojištění* nebo si přejete více informací, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese travel@colonnade.cz.

9.3 Případnou námitku nebo stížnost související s *pojištěním* můžete:

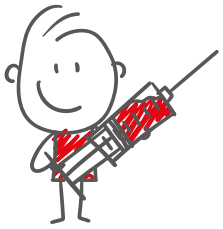
a) zaslat e-mailem na travel@colonnade.cz;

b) zaslat v písemné formě na adresu pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika; nebo na Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;

c) podat u orgánu vykonávajícím dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Samostatný odbor ochrany spotřebitele, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

9.4 Spory mezi *Vámi*, jako spotřebitelem a *námi*, týkající se *pojistné smlouvy*, lze řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

Základní pojištěná rizika



Sekce A: Léčebné výlohy

(Pojištění škodové)

1. Pokud během *Vaší cesty* dojde k *nemoci* nebo *úrazu*, uhradíme Vám až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* obvyklé, přiměřené a odpovídající náklady na:

a) **Vaši dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího místu Vašeho pobytu v zahraničí, schopného zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu ze zdravotnického zařízení zpět do Vašeho místa pobytu v zahraničí, pokud nemůžete z objektivních důvodů použít prostředek *veřejné dopravy*, případně zajistíme návštěvu lékaře v místě Vašeho pobytu, pokud to místní poměry umožňují;

b) **ambulantní nebo nemocniční ošetření**;

c) ***hospitalizaci*** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, případně v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná;

d) **ošetření zubním *lékařem*** z důvodu akutní bolesti v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce nebo jednoduché opravy zubních protéz či rovnátek v důsledku jejich poškození během *cesty*, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše *sub-limitu* stanoveného v *pojistné smlouvě*;

e) **repatriaci** zpět do ČR, pokud to Váš zdravotní stav dovolí a tento návrat zajistí *asistenční služba*; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, *pojistitel* uhradí náklady do výše, kolik by stála repatriace do ČR;

f) **převoz ostatků** *pojištěné osoby* (včetně popela) do ČR nebo náklady na kremaci v zahraničí, pokud nepřevýší náklady na převoz ostatků; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, *pojistitel* uhradí náklady do výše, kolik by převoz stál do ČR;

g) **náklady na *opatrovníka***, pokud Vaše *hospitalizace* trvá déle než 5 dní, je to podle lékařského doporučení nezbytné a *asistenční služba* tyto náklady schválila, uhradíme náklady za ubytování, stravu a cestu ekonomickou třídou;

h) **náklady za ubytování a stravu** jednoho z rodičů, pokud je *pojištěná osoba* nezletilá, jeden z rodičů musí na místě zůstat nebo přicestovat.

2. Pokud je sjednáno rozšíření pro Covid-19, potom se výše uvedená ustanovení vztahují i na léčebné výlohy v rozsahu odstavce 1 a) až h).

3. Povinná karanténa

a) Uhradíme *Vám* dodatečné a doložené náklady na ubytování a stravování, pokud *Vám* během *cesty* byla nařízena karanténa oficiálním místním úřadem a tyto náklady nebyly hrazeny daným úřadem nebo *poskytovatelem*, a to až do výše *limitu pojistného plnění*. Pojistné plnění je omezeno na stejnou kategorii hotelu, ve které máte být nebo jste byli původně ubytováni.

b) Pokud jste v důsledku karantény zmeškal/a původní odjezd/odlet, uhradíme *Vám* zpáteční přepravu v ekonomické třídě nebo obdobné úrovně. Vaší povinností je kontaktovat *poskytovatele* a zajistit si rezervaci na nejbližší možný termín.

c) Máme právo uplatnit *spoluúčast* max.do výše 20 %, pokud se forma karantény blíží plnohodnotnému pobytu.

d) *Pojištění* se během karantény prodlužuje bezplatně. Informujte nás o této skutečnosti a plánovaném návratu na adrese travel@colonnade.cz.

4. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na:

a) lékařské ošetření nebo zákrok, který není akutního charakteru a může být proveden až po Vašem návratu z *cesty*. *Naše* rozhodnutí je pro účely pojištění závazné a konečné;

b) náklady, které vzniknou poté, co se podle názoru našeho *lékaře* nacházíte ve stavu, jenž *Vám* umožňuje návrat do ČR nebo pokračovat v plánované *cestě*; nebo kdy jste podepsali tzv. revers a neuposlechli rady ošetřujícího *lékaře*;

c) příplatek za ubytování v nadstandardním pokoji;

d) pokud je podmínkou vstupu do cílové země negativní test Covid-19 a zároveň máte na výběr mezi absolvováním testu před zahájením *cesty* (v ČR nebo zemi, ze které zahajujete *cestu*) nebo absolvováním testu v cílové zemi, musíte test absolvovat již před zahájením *cesty*; v případě, kdy možnost otestovat se již před zahájením *cesty* nevyužijete, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.

Sekce B: Asistenční služby

Kromě služeb uvedených v přechozí sekci *Vám asistenční služba* zajistí:

24 hodinová služba	Nouzové telefonní linky obsluhované 24 hodin denně, 365 dní v roce vícejazyčnými asistenčními koordinátory, kteří mají zkušenosti s postupy nemocnic a klinik po celém světě.
Zdravotnický personál	Kvalifikovaný tým lékařských konzultantů, který je kdykoli k dispozici, aby zajistil nejvhodnější lékařské ošetření.
Lékařská pomoc a doporučení	Konzultace s lékařem po telefonu, informace o lékařích a nemocnicích v místě pobytu, dohodnutí schůzky u lékaře, zajištění *hospitalizace* a dopravy na schůzku s lékařem, s výjimkou pohotovostního vozu, který si musíte přivolat sám/sama.
Přímá fakturace	Přímé vyúčtování s nemocnicí, pokud nemůžete hradit sám/sama.
Zajištění tlumočení a překladu	Asistence tlumočníka během návštěvy *lékaře* nebo *hospitalizace*, pokud by telefonické tlumočení prostřednictvím koordinátora nebo lékaře asistenční společnosti nestačilo k objektivnímu vyřešení zdravotního problému.
Právní asistence	Organizace a úhrada nákladů na právní služby, např. náklady na právní zastoupení a náklady na překladatele, za předpokladu, že protiprávní jednání se vztahuje výlučně na úkony občanskoprávní odpovědnosti podle práva země, ve které se nacházíte.
Pojištění mazlíčků	Termín pojištěného *mazlíčka* u veterinárního lékaře.

Sekce C: Úrazové pojištění

(Pojištění obnosové)

1. Denní odškodné při *hospitalizaci* v zahraničí

a) Pokud během *Vaší* zahraniční *cesty* budete hospitalizován/a déle než 24 hodin, vyplatíme *Vám* kompenzaci za každý den strávený v nemocnici, pokud důvody *hospitalizace* budou v souladu s těmito podmínkami.

b) Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně za 30 dní. O odškodnění si musíte požádat po návratu z *cesty*.

c) Pojistné plnění v případě *hospitalizace* z důvodu těhotenství či porodu bude poskytnuto maximálně za 10 dní.

2. Trvalé tělesné poškození

a) Pokud během *cesty* utrpíte *úraz s následkem trvalého tělesného poškození*, vyplatíme *Vám* pojistné plnění ve výši procenta ze sjednané pojistné částky podle Oceňovací tabulky trvalého tělesného poškození *(Tabulka)*.

b) Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za *poškození* neuvedená v *Tabulce*, bude zohledněna zejména povaha a závažnost poškození v porovnání s procenty za uvedená v *Tabulce*; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti *pojištěné osoby*.

c) Pokud následkem jednoho *úrazu* vznikne více než jedno *trvalé tělesné poškození*, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné *pojistné částky*) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné *pojistné částky*.

3. Smrt následkem úrazu

a) Pokud během *cesty* dojde ke smrti následkem *úrazu*, vyplatíme *oprávněné osobě* pojistné plnění ve sjednané výši.

b) Pojistné plnění v případě smrti *pojištěné osoby* mladší 18 let je omezeno částkou 100 000 Kč.

4. Právní výlohy

(Pojištění škodové)

a) Pokud dojde v průběhu cesty k *úrazu pojištěné osoby* a v důsledku této události je třeba uplatnit nárok na náhradu škody, uhradíme náklady právního zastoupení ve vztahu ke všem *pojištěným osobám*.

b) *Vy* nebo *pojištěná osoba nám* musíte umožnit plnou kontrolu nad právními zástupci a vedenými řízeními a plnit naše pokyny týkající se řešení nároku.

c) Pojištění právních výloh se nevztahuje na:

i) náklady na uplatnění nároku vůči *nám*, našim zástupcům nebo poradcům nebo jakémukoliv *poskytovateli* nebo osobě, s níž jste cestoval;

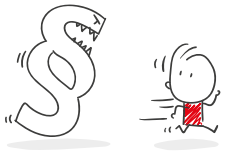
ii) náklady, které jsme předem neodsouhlasili;

iii) náklady v návaznosti na nárok za škodu na zdraví způsobenou obchodní činností, profesí nebo podnikatelskou činností nebo v souvislosti s nimi;

iv) jakýkoliv nárok, u kterého jsou *naši* právní zástupci přesvědčeni, že je nepravděpodobné, aby dopadl úspěšně, nebo se domnívají, že náklady na jeho uplatnění budou vyšší než případný výnos sporu.

Sekce D: Odpovědnost za újmu

(Pojištění škodové)



1. *Pojištění* se sjednává pro případ, že v průběhu cesty *Vy* nebo spolucestující *pojištěná osoba* nahodile způsobíte újmu, za kterou jste právně odpovědný/á a bude proti *Vám* uplatněn nárok na náhradu:

   a) újmy na zdraví třetí osoby, která není Vaším *rodinným příslušníkem*, spolucestujícím nebo zaměstnancem;

   b) újmu na majetku, jenž není ve Vašem vlastnictví, správě nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnance nebo zaměstnavatele;

   c) poškození nebo zničení dočasného ubytovacího zařízení, které *Vám* nepatří a ani některému z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnanci nebo zaměstnavateli.

Sjednaný *limit* se vztahuje na všechny uplatněné nároky během *cesty*.

2. *Pojištění* podle tohoto článku se nevztahuje na odpovědnost za újmu:

a) smluvně převzatou nebo nad rámec stanovený právními předpisy, pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;

b) způsobenou používáním jakýchkoliv motorových vozidel a prostředků, přívěsů, návěsů, jakýchkoli plavidel a letadel, dronů, veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství;

c) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského, policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;

d) způsobenou užíváním (vyjma dočasného užívání pro účely *cesty*) nebo vlastnictvím pozemku nebo budovy;

e) vzniklou v souvislosti s pracovním *úrazem* nebo *nemocí* z povolání, výkonem živnosti, výkonem povolání, podnikáním nebo jinou výdělečnou činností nebo odpovědnost za újmu na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;

f) způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru či obchodního názvu;

g) vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;

h) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;

i) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;

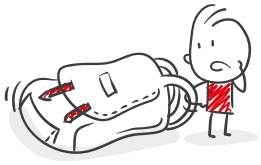
j) způsobenou na životním prostředí;

k) způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;

l) na kterou se vztahuje jiné pojištění nebo na něž se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění;

m) způsobenou *mazlíčkem*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

n) způsobenou provozováním *zimních* nebo rizikových sportů, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.



Sekce E: Osobní věci, zavazadla a cestovní doklady

(Pojištění škodové)

1. Nahradíme *Vám* škodu na osobních věcech a zavazadlech až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*, která vznikla během *cesty*, při živelné události, při dopravní nehodě, *loupeži*, *krádeži* v autě nebo ubytovacím zařízení.
2. Uhradíme *Vám* rovněž náklady na pořízení náhradních cestovních dokladů, jízdenek, zelené karty apod., pokud ke ztrátě došlo podle bodu 1.
3. U *krádeže* musí pachatel prokazatelně překonat překážky chránící zavazadla věci před odcizením, přičemž zavazadla v motorovém vozidle, přívěsu nebo plavidle nesmí být umístěna viditelně a musí být uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru.
4. Uhradíme *Vám* náklady na opravu nebo výměnu poškozených věcí a zavazadel nebo uhradíme časovou cenu věcí a zavazadel, do výše ceny před *pojistnou událostí*.
5. Na jednu položku vyplatíme maximálně *stanovený limit* uvedený v *pojistné smlouvě*.

6. Pojištění osobních věcí a zavazadel se nevztahuje na:

a) poškození způsobené běžným opotřebením, odlomením, poškrábáním nebo rozbitím skla, porcelánu nebo jiných křehkých předmětů, pokud k nim nedošlo ohněm, *krádeží* nebo v důsledku nehody dopravního prostředku, v němž byly přepravovány;

b) způsobené moly, drobným hmyzem, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením, mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou, jakýmkoli procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav;

c) ztrátu nebo *krádež peněz* nebo cenných papírů;

d) ztrátu v důsledku zpoždění, zadržení nebo zabavení na základě rozhodnutí jakéhokoli orgánu veřejné moci;

e) poškození na vozidlech, jejich příslušenství, součástech nebo náhradních dílech;

f) *krádež* zavazadel na střešním nosiči vozidla nebo ze zaparkovaného motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla, nastala-li škoda mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní;

g) újmu na zavazadlech zaslaných jako náklad na základě leteckého nákladního listu, konosamentu nebo kurýrní službou;

h) újmu na zavazadlech uložených do úschovy nebo do trezoru v ubytovacím zařízení;

i) újmu způsobenou nedbalostí nebo opomenutím majetku, který ponecháte nestřežený na veřejně přístupných místech;

j) újmu, která nebyla oznámena a písemnou formou potvrzena policií ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o ztrátě dozvěděl/a;

k) odcizení nebo ztrátu *cenností* uložených v odbavených zavazadlech;

l) újmu na umělém chrupu, kontaktních čočkách, protézách nebo sluchových pomůckách;

m) *krádež* ze stanu nebo jiného nezabezpečeného místa;

n) újmu na zavazadlech během přepravy, pokud jste tuto škodu neuplatnil u dopravce;

o) újmu na kufrech, cestovních taškách nebo obdobných zavazadlech, ledaže jejich oprava není ekonomicky smysluplná;

p) ztrátu pasu, pokud nebyla tato ztráta do 24 hodin oznámena příslušnému zastupitelskému úřadu;

q) újmu na *lyžařské, golfové, potápěčské nebo sportovní výbavě*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ

Základní cestovní pojištění kryje běžná rizika. Další rizika si podle své potřeby a typu *cesty* můžete připojistit. Na Volitelná pojištění se vztahují ustanovení uvedená ve všech předchozích článcích.

Sekce F: Stornopoplatky v případě zrušení/přerušení cesty

(Pojištění škodové)

1. Úvod

1.1 ***Pojištění stornopoplatků* se sjednává pro případ zrušení *cesty*** před jejím zahájením nebo **pro případ přerušení již zahájené *cesty***, z dále specifikovaných důvodů mimo Vaši kontrolu.

1.2 ***Stornopoplatky* jsou náklady, které Vám vzniknou při zrušení *cesty***, tj. předem uhrazená záloha nebo plná cena *cesty*, kterou Vám *poskytovatel* podle svých obchodních podmínek nevrátil. *Stornopoplatky* mohou zahrnovat dopravu, ubytování a jiné související nerealizované a nevratné cestovní služby bez pojistného, letištních tax a dalších poplatků, které lze získat zpět. V případě přerušení *cesty* se jedná o poměrnou část těchto nákladů.

1.3 ***Pojištění* lze sjednat pro** zájezd, samostatnou letenku nebo pobyt v hotelu, v lázních, v pensionu, v kempu nebo pro ubytování v soukromí, pro letní nebo příměstský tábor, školu v přírodě, lyžařský výcvik, jazykový kurz apod., pokud byla s *poskytovatelem* uzavřena rezervační smlouva nebo závazná objednávka a/nebo byla *cesta* předem uhrazena.

2. Rozsah pojištění a pojistného plnění, pojistné

2.1 *Pojištění* se sjednává na *limit pojistného plnění* ve výši celkové ceny *cesty*, tj. součet všech souvisejících cestovních služeb, které mají být předmětem *pojištění*. Sjednaný *limit pojistného plnění* uvedený v *pojistné smlouvě* platí na *pojistnou událost*, *pojistnou smlouvu* a rodinu/skupinu *pojištěných osob cestu*jících společně.

2.2 Pojištění *stornopoplatků* sjednáváme se *spoluúčastí* 10 %. V závažných případech jako je *hospitalizace* nebo smrt sjednanou *spoluúčast* neuplatníme.

2.3 Pokud bude *cesta* zrušena pouze některou z *pojištěných osob*, uhradíme *stornopoplatky* pouze těchto osob s výjimkou případů, kdy byste musel/a odjet sám/a. Pokud bude cesta hrazena společně, uhradíme alikvotní část *stornopoplatků* osob, které ne*cestují*.

2.4 Pojistné plnění můžeme snížit, pokud náklady vznikly pozdním zrušením *cesty* a pokud by při včasném zrušení mohly být nižší.

2.5 *Pojistné* se stanoví procentem z celkové ceny *cesty* a sjednává se jako *jednorázové*.

3. Počátek a konec pojištění

3.1 *Pojištění stornopoplatků* může být sjednáno ode dne závazného objednání *cesty* až do dne doplacení *cesty* a **nejpozději 30 dní před odjezdem** (týká se rovněž *cest* zakoupených v období 2019-2020 lex voucher). Pokud si *cestu* pořizujete méně než 30 dní před odjezdem (tzv. last minute), pojištění *stornopoplatků* si můžete sjednat, pojistné však musíte zaplatit současně s úhradou *cesty*.

3.2 *Pojistná doba* u zrušení *cesty* začíná dnem uzavření *pojištění* a končí dnem odjezdu. *Pojistná doba* u přerušení *cesty* začíná dnem přerušení již probíhající *cesty* a končí dnem plánovaného *návratu*.

4. Pojistná událost

4.1 Uhradíme *Vám stornopoplatky*, pokud musíte nezbytně a ne*vy*hnutelně zrušit *cestu* pro některý z uvedených důvodů:

a) ***Vaše nemoc, úraz* nebo *úmrtí*;**

b) ***nemoc, úraz* nebo *úmrtí rodinného příslušníka***, obchodního partnera nebo jiné osoby, s níž jste si *cestu* rezervoval/a nebo u níž jste měl/a být ubytován/a;

c) ***nemoc, úraz* nebo *úmrtí rodinného příslušníka***, který s Vámi necestuje, ale o něhož se musíte prokazatelně postarat;

d) **zjištění těhotenství** po uzavření *pojištění*, pokud *lékař cestu* ze zdravotních důvodů nedoporučil;

e) **vážná *nemoc***, vážný *úraz* nebo úmrtí *mazlíčka*;

f) ***Vaše* předvolání k soudu** v případě podání svědectví (nikoli jako znalce), adopce či osvojení dítěte nebo rozvodového řízení;

g) **výpověď ze zaměstnání ze strany zaměstnavatele**, kdy jste oprávněn/a pobírat dávky v nezaměstnanosti podle příslušných právních předpisů a pokud v okamžiku rezervace *cesty* jste neměl/a důvod se domnívat, že k výpovědi dojde;

h) **opakování univerzitní či obdobné zkoušky** Vámi či *pojištěnou osobou*, připadne-li datum této opravné zkoušky na dobu pojištěné *cesty* nebo do období 7 dnů po plánovaném *návratu*;

i) **dopravní nehoda osobního automobilu**, s nímž jste plánoval/a odcestovat, pokud se stala během 7 dnů před odjezdem, automobil je nepojízdný a o nehodě je sepsán záznam Policií ČR;

j) **zmeškání odletu nebo odjezdu veřejného dopravního prostředku** z důvodu dopravní nehody, živelné události nebo zrušení linek, čímž Vám bylo znemožněno *cestu* nastoupit v plánovaném datu;

k) ***krádež*** dokladů totožnosti *Vašich* nebo *pojištěných osob* v průběhu 7 dnů před plánovaným *odjezdem*;

l) **pokud jste se *Vy* nebo *Váš rodinný příslušník* stal obětí trestného činu;**

m) ***loupež* nebo *krádež* v místě *Vašeho* bydliště**, k níž došlo v období 7 dnů před plánovaným *odjezdem* nebo pokud v místě *Vaše*ho bydliště došlo ke značné škodě na majetku způsobené živelnou událostí;

n) **umístění do povinné karantény** nařízené hygienikem během 2 týdnů před plánovaným *odjezdem*.

4.2 Pokud není uvedeno jinak, *pojištění* se vztahuje na příčiny uvedené pod body 4.1 za podmínky, že nastanou **30 dní** a méně před plánovaným *odjezdem*.

4.3 Zaplatíme *Vám* poměrnou část *stornopoplatků*, pokud *cestu* nastoupíte se zpožděním nebo budete muset již nastoupenou *cestu* přerušit či předčasně ukončit pro některý z uvedených důvodů pod bodem 4.1 a ne*vy*užité služby nelze vrátit zpět jiným způsobem. Uvedená časová lhůta se v tomto případě neuplatní.

Sekce G: Zimní sporty

(Pojištění škodové)

1. Sjednáním *pojištění Zimních sportů* **se ruší níže uvedené výluky** a Základní pojištění platí v plném rozsahu definovaném v sekci **A–E.**

Čl. 10 Všeobecné výluky (Co není pojištěno) - bod q) při provozování *zimních sportů*; pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

Sekce D Odpovědnost za újmu – bod n) způsobenou provozováním *zimních sportů*; pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

2. **Nevyužité služby**

Uhradíme *Vám* poměrnou část předem uhrazených služeb jako je výcvik, *vy*půjčení *výbavy* a další *předem uhrazené náklady* (na skipas, kurz s instruktorem atp.), pokud v průběhu *cesty* utrpíte *úraz* či *nemoc* a služby nebudete moci plně *vy*užít.

3. **Uzavření lanovek a lavinové nebezpečí**

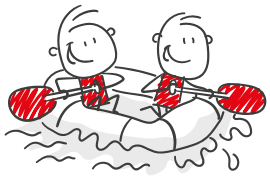
a) V případě, že v průběhu *Vaší cesty* byly *lanovky* prokazatelně uzavřeny po dobu delší než 24 po sobě jdoucích běžných otevíracích hodin z důvodu nedostatku či přebytku sněhu, uhradíme náklady na dopravu do nejbližšího zimního střediska v rámci sjednaného *limitu*, není-li v blízkosti žádné jiné zimní středisko dostupné. Pojistné plnění *vy*platíme na základě potvrzení od provozovatele lanovky o uzavření.

b) Dojde-li v důsledku **laviny** ke zpoždění předem rezervovaného příjezdu či odjezdu o více jak 12 hodin v porovnání s naplánovaným termínem, uhradíme náklady na nezbytné a přiměřené doložené cestovní a ubytovací náklady.

4. **Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje:**

a) na případy uzávěry sjezdovek či v případě lavin ve střediscích umístených níže než 1000 metrů nad mořem;

b) na následné či nepřímé finanční škody.



Sekce H: Potápění a jiné rizikové sporty

(Pojištění škodové)

1. Sjednáním *pojištění* Potápění a rizikové sporty **se ruší níže uvedené výluky** a **Základní pojištění platí v plném rozsahu** definovaném v sekci **A–E.**

Čl. 10 Všeobecné výluky (Co není pojištěno) - bod r) při potápění a provozování rizikových sportů; pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

Sekce D Odpovědnost za újmu – bod n) způsobenou provozováním rizikových sportů; pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

2. *Pojištění* potápění se sjednává s následujícími podmínkami:

a) musí být vždy použita vhodná *výbava* ve smyslu potápěčských standardů;

b) *pojištění* se vztahuje na osoby v průběhu výuky potápění za přítomnosti instruktora s platnou licencí;

c) *pojištění* se vztahuje pouze na potápění do hloubek, které jsou pro danou fázi výuky obvyklé;

d) *pojištění* osob mladších 12 let je omezeno pro případy potápění do hloubky max. 18 metrů;

e) *pojištění* osob starších 12 let je omezeno na případy potápění do hloubky max. 40 metrů.

Sekce I: Sportovní výbava

1. *Pojištění* se sjednává pro *sportovní, golfovou, lyžařskou* nebo *potápěčskou výbavu*. Obsah každé *výbavy* najdete v Definicích.

2. Ztráta nebo poškození *výbavy*

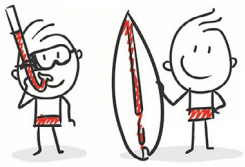
a) Uhradíme *Vám* škodu na *výbavě*, pokud během *cesty* došlo k její ztrátě, zničení či poškození; ke škodě v důsledku *krádeže, krádeže* vloupáním, *loupeže*, vydíráním pod hrozbou síly nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus); ke ztrátě s výjimkou opuštění nebo předání jinému; k poškození při nehodě dopravního prostředku nebo Vaší nehody.

b) **Ruší se výluka:**

Sekce E Osobní věci, zavazadla a cestovní doklady – bod q) újmu na *lyžařské, golfové, potápěčské* nebo *sportovní výbavě*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

c) V případě ztráty či zničení vlastní nebo pronajaté *výbavy* uhradíme poměrnou část pořizovací ceny, respektive podílu na nájemném ve výši:

do stáří 12 měsíců	**90 %**	**pořizovací ceny resp. nájemného**
do stáří 24 měsíců	**70 %**	**pořizovací ceny resp. nájemného**
do stáří 36 měsíců	**50 %**	**pořizovací ceny resp. nájemného**
do stáří 48 měsíců	**30 %**	**pořizovací ceny resp. nájemného**
do stáří 60 měsíců	**20 %**	**pořizovací ceny resp. nájemného**
do stáří nad 60 měsíců	**0 %**	**pořizovací ceny resp. nájemného**



d) V případě poškození *výbavy*, kterou je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.

e) Poškození *výbavy* během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k *úrazu* vyžadujícím lékařské ošetření.

f) U *výbavy* se uplatní *limit* na položku max. 50 % ze sjednaného *limitu* plnění.

3. Pronájem náhradní výbavy

Uhradíme *Vám* nezbytné náklady na pronájem náhradní *výbavy* za předpokladu, že zavazadla obsahující *výbavu* byla řádně odbavena a zaregistrována u dopravce, se kterým jste cestoval/a a *výbava* byla během přepravy poškozena, nebyla doručena včas během *cesty*, a to o více jak 12 hodin; nebo nebyla do místa určení doručena vůbec.

Sekce J: Cesty letadlem

(Pojištění škodové)

Pojištění kryje rizika spojená s cestování letadlem - zmeškání odletu, zpoždění nebo zrušení odletu, zpoždění zavazadel.

1. Zmeškání odletu

a) Pokud se nestihnete včas dostavit na místo odjezdu při *cestě* do nebo ze zahraničí, pro selhání prostředků veřejné dopravy nebo pokud dopravní prostředek, kterým cestujete, havaroval nebo měl poruchu, uhradíme *Vám* nutné a přiměřené náklady na *cestu* a ubytování, které *Vám* v této souvislosti vzniknou, do výše sjednaného *limitu*.

b) Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že si ponecháte dostatek času pro příjezd na místo odjezdu v doporučeném čase. pokud se *škodní událost* týká poruchy *Vašeho* dopravního prostředku, musíte prokázat, že dopravní prostředek byl náležitě opraven a udržován.

2. Zpoždění nebo zrušení letu

(Pojištění obnosové)

a) V případě, že *Váš* předem rezervovaný let do zahraničí nebo zpět byl zpožděn o více než ***4 hodiny*** nebo byl úplně zrušen z důvodů, které jste nemohl/a ovlivnit, uhradíme *Vám* sjednané pojistné plnění.

b) *Pokud* musíte *cestu* zrušit pro zpoždění trvající déle než 24 hodin, uhradíme *Vám* náklady *cesty* až do výše sjednaného *limitu* bez nákladů, které můžete získat zpět.

3. Zpoždění zavazadel

a) Zpozdí-li se dodání *Vám*i řádně zaregistrovaných zavazadel o více než ***4 hodiny*** po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme *Vám* za každých dalších započatých ***12 hodin*** zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení.

b) Pojistné plnění bude zkráceno o případné plnění vyplacené leteckým dopravcem.

c) Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na jakoukoliv *škodní událost*, která nastala jako následek stávky nebo protestní akce zaměstnanců, jejichž konání *Vám* bylo známo dříve, než jste si *cestu* rezervoval/a.

Sekce K: Cesty autem

(Pojištění škodové)

Pojištění se sjednává, *pokud cestu*jete do zahraničí vlastním nebo pronajatým autem nebo si vozidlo v zahraničí pronajímáte.

1. Náklady na odtah

Pokud se Vaše vozidlo z důvodu poruchy či dopravní nehody stane nepojízdným, uhradíme *Vám* jeho odtah do nejbližšího servisu.

2. Náhradní doprava a ubytování

Pokud nebude možné opravit Vaše vozidlo v den, kdy se stalo nepojízdným, uhradíme *Vám* ubytování a *cestu* zpět do ČR nebo do místa, kde budete moci pokračovat v *cestě*. Stejně budeme postupovat, i když *Vám* bude vozidlo v zahraničí odcizeno.

3. Spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla

a) *Pokud* v průběhu *cesty* dojde k poškození nebo odcizení *pronajatého vozidla*, vyplatíme pojistné plnění ve výši *spoluúčasti*, kterou nesete *Vy* nebo *pojištěná osoba* v souladu s *nájemní smlouvou*.

b) Pojistné plnění podle tohoto ustanovení však bude poskytnuto za podmínky, že jste prokazatelně provedl důkladnou kontrolu *pronajatého vozidla* před jeho převzetím.

4. Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na jakékoli újmy a škody:

a) vzniklé v souvislosti s užíváním *pronajatého vozidla* v rozporu s *nájemní smlouvou*;

b) nesjednala-li *pojištěná osoba* pojištění *pronajatého vozidla*;

c) u kterých není postaveno na jisto, že k nim došlo v době trvání nájmu podle *nájemní smlouvy*;

d) úmyslně způsobené *Vám*i nebo jinou *pojištěnou osobou* nebo jakoukoli jinou osobou z jejího podnětu;

e) na pneumatikách pronajatého vozidla;

f) v důsledku nedostatečné údržby *pronajatého vozidla* v rozporu s pokyny výrobce; běžného opotřebení, stárnutí vozidla, mechanické či elektrické poruchy, které nelze přičítat náhodnému poškození, či poškození, které existovalo v okamžiku počátku doby nájmu.

Sekce L: Cesty s mazlíčkem

(Pojištění škodové)

1. Pojištění se sjednává pro případ veterinárních výloh a odpovědnosti za újmu způsobenou *mazlíčkem*, který je s Vámi na *cestě* a jehož jste majitelem:

a) Pojistit lze pouze *mazlíčka*, který dosáhl věku 3 měsíců a mladšího 10 let, má platný pas v zájmovém chovu, je identifikován mikročipem nebo tetováním, byl očkován proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy, splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti parazitům).

b) Cestujete-li s více *mazlíčky*, sjednaný *limit* bude souhrnný a maximální za všechny *mazlíčky* a všechny *pojistné události*.

2. Veterinární léčebné výlohy

Pokud během zahraniční *cesty Váš mazlíček* náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme *Vám* obvyklé odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok poskytovaný veterinárním *lékařem*, na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav Vašeho *mazlíčka* natolik, abyste mohli pokračovat v cestě nebo se vrátit zpět do ČR, do výše sjednaného *limitu* za:

a) poplatky za návštěvu veterinárního *lékaře*;

b) předepsaná léčiva, přípravky a obvazové materiály;

c) *hospitalizaci* a použití prostředků veterinární techniky;

d) nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením *mazlíčka*.

3. Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na výlohy:

a) za léčení, které lze odložit až do Vašeho návratu nebo léčení po návratu z *cesty*;

b) v důsledku březosti; léčení souvisejícího s *chronickým onemocněním* či vrozenou vadou; pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění;

c) za preventivní úkony včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování.

4. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou *mazlíčkem*

Pojištění kryje případ vzniku právní povinnosti Vaší nebo *pojištěných osob* nahradit újmu způsobenou *mazlíčkem* jinému, za kterou podle obecně závazných právních předpisů odpovídáte a jste povinen/povinna ji uhradit, a která není v těchto pojistných podmínkách vyloučena:

a) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;

b) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či újmu na zvířeti, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu.

c) Sjednáním pojištění **se ruší výluka**:

Sekce D (Odpovědnost za újmu – bod m) způsobenou *mazlíčkem*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

d) Pojištění odpovědnosti se nevztahuje na újmu způsobenou *mazlíčky*, které používáte ke sportovním účelům či za účelem podnikání.

Sekce M: Manuální práce

(Pojištění škodové)

1. Pojištění se sjednává pro pracovní *cesty* jiného než administrativního charakteru, **ruší se níže uvedená výluka** a **Základní pojištění platí v plném rozsahu** definovaném v sekci **A–E**.

Čl. 10 Všeobecné výluky (Co není pojištěno) - bod s) při výkonu *manuální práce*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

2. Pojištění podle tohoto článku nelze sjednat pro:

a) *manuální práci* provozovanou bez předepsaných povolení;

b) zaměstnance v armádě, ozbrojených složkách nebo bezpečnostních agenturách, policisty, záchranáře, profesionální hasiče, profesionální potápěče nebo sportovce;

c) herce, kaskadéry a ostatní činnosti spojené s natáčením filmu, cestující na jachtách či zaoceánských plavbách a cruise zaměstnance nákladních lodí;

d) zaměstnance pracující s municí, výbušninami, střelným prachem, střelnými zbraněmi, pyrotechnikou, zaměstnance v těžkém průmyslu (slévárny, hutě atd.), v dolech či pro zaměstnance vykonávající podzemní a výškové práce;

e) profesionální řidiče taxi, městské hromadné dopravy, nákladní a dálkové dopravy, piloty, letecký personál, letecké instruktory;

f) zaměstnance v zahraničí (permanentní/dlouhodobé místo výkonu práce v zahraničí).

Definice pojmů

Slova uvedená *kurzívou* v *pojistné smlouvě* nebo pojistných podmínkách mají tento význam:

Asistenční služba

společnost *námi* pověřená jednat v případech *škodní události* a zajišťující pomoc v tísňových situacích během *cesty*;

Cennost

fotografické, audio nebo elektronické *vy*bavení, včetně mobilních telefonů, notebooků, tabletů, čteček, CD, DVD a audio nosičů, teleskopy a dalekohledy, šperky, hodinky, hedvábí, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny; jakékoliv další přístroje určené k výkonu povolání; dioptrické a sluneční brýle a další podobné předměty fyzické povahy;

Cesta

soukromý nebo pracovní výjezd a pobyt mimo území České republiky (ČR);

Golfová výbava

ob*vy*klá výbava používaná pro golf – golfové hole, bag, boty, vozík a další příslušenství přímo související s golfem;

Hospitalizace

přijetí na lůžkové oddělení *nemoc*nice či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči s výjimkou zařízení dále *vy*loučených, jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin;

Krádež

přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením;

Lékař

lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není blízkou osobou *Vaší* ani dalších *pojištěných osob*, není zaměstnancem *pojistníka* či *pojištěné osoby*;

Limit pojistného plnění (limit)

maximální výše pojistného plnění uvedená v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách;

Loupež

násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci;

Lyžařská výbava

ob*vy*klá výbava používaná k lyžování nebo snowboardingu - lyžařské hole, lyže, snowboard, obuv, vak a další příslušenství přímo související s lyžováním/snowboardingem;

Manuální práce

výkon povolání, podnikatelská či výdělečná činnost jiného než administrativního charakteru;

Mazlíček

kočka nebo pes, který s *Vámi* žije ve společné domácnosti a jehož majitelem jste *Vy* nebo *partner*, tzn. jste osobou uvedenou v pase jako majitel;

Nájemní smlouva

se pro účely *pojištění* podle tohoto ustanovení rozumí *nájemní smlouva* uzavřená mezi *Vámi* jako nájemcem a společností oprávněnou k poskytování pronájmu motorových vozidel jako pronajímatelem, předmětem které je nájem motorového vozidla a havarijní *pojištění* tohoto vozidla;

Nemoc

akutní a nahodilá *nemoc*, která nevznikla následkem stavu či poruchy, v souvislosti s nimiž *Vám* v období 6 měsíců přede dnem vzniku *pojištění* bylo doporučeno podstoupit léčbu; *vy*žadující lékařské ošetření (v případě *mazlíčka* veterinární ošetření) nebo *hospitalizaci* a která brání *Vám* nebo *pojištěné osobě* v odjezdu či v pokračování *cesty*;

Opatrovník

osoba, která s *Vámi* zůstane nebo za *Vámi* přicestuje v případě *hospitalizace* a bude s *Vámi* společně cestovat zpět;

Oprávněná osoba

osoba, které v důsledku *pojistné události* vznikne právo na pojistné plnění;

Partner

osoba, s níž trvale žijete ve společné domácnosti, a která je buď manželem, manželkou, druhem nebo družkou;

Peníze

mince, bankovky, platební karty, telefonní karty, cestovní šeky, které patří *Vám* nebo *pojištěné osobě*, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje;

Pojistitel (my – ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229;

Pojistka

dokument potvrzující uzavření *pojistné smlouvy*;

Pojistná doba

doba, na kterou bylo *pojištění* sjednáno, uvedená v *pojistné smlouvě*;

Pojistná událost

nahodilá událost krytá *pojištěním*, která vznikne v době trvání *pojištění*;

Pojistná smlouva

smlouva uzavřená mezi *námi* a *Vámi* na *pojištění* podle těchto pojistných podmínek;

Pojistník

právnická či fyzická osoba, označená jako *pojistník v pojistné smlouvě*, která s *námi* uzavřela *pojistnou smlouvu* a je povinna platit pojistné;

Pojištění obnosové

se sjednává za účelem získání obnosu (finanční částky) v důsledku *pojistné události*;

Pojištění škodové

pojištění, kdy lze přesně *vy*číslit reálnou škodu a určit výši pojistného plnění; u *škodového pojištění* nelze uplatnit vícenásobné pojištění;

Pojištěná osoba (Vy – ve všech odvozených tvarech)

fyzická osoba, která je uvedena v *pojistné smlouvě*; *pojištěnou osobou* může být i *pojistník*;

Poskytovatel

cestovní kancelář nebo agentura, ubytovací zařízení, veřejný dopravce, internetový rezervační portál apod., u něhož jste si objednal zájezd, pobyt, letenku, jízdenku nebo jinou službu související s *cestou* a který může mít s *pojistitelem* uzavřenou smlouvu na distribuci *pojištění*;

Potápěčská výbava

obvyklá *výbava* pro potápění - nezávislý přístroj, zátěžový opasek a závaží, ploutve, maska, šnorchl, nože, oblek mokrý & suchý, tlakoměr, hloubkoměr, kompas, baterka, lampa, potápěčské hodinky a další *výbava* přímo související s potápěním;

Profesionální sportovní činnost

činnost registrovaného sportovce vykonávaná na základě písemné smlouvy a za úplatu;

Pronajaté vozidlo

motorové vozidlo pronajaté *Vámi* na základě nájemní smlouv*y* na dobu kratší než 60 po sobě jdoucích dní mimo území České republiky;

Rodinný příslušník

partner, děti, rodiče, sourozenci, prarodiče, rodiče *partner*a, snacha, zeť, snoubenec nebo snoubenka nebo jiný rodinný příslušník, který s *Vámi* sdílí společnou domácnost nebo o kterého se prokazatelně staráte;

Spoluúčast

částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou *pojistnou událost*;

Sportovní výbava

sportovní potřeby jako například jízdní kola, koloběžky, golfové hole nebo tenisové rakety, ale třeba i horolezecká a *potápěčská výbava* a další;

Stabilizované chronické onemocnění

nemoc včetně poúrazových stavů, která sice existovala ke dni odjezdu, avšak *Váš* stav během ***6 měsíců*** před plánovaným odjezdem nenasvědčoval tomu, že *cestu* nebudete moci nastoupit nebo v průběhu *cesty* budete potřebovat péči *lékař*e, změnu medikace nebo *hospitalizaci*;

Škodní událost

skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Tabulka

oceňovací tabulka pro stanovení rozsahu *trvalého tělesného poškození*;

Terorismus

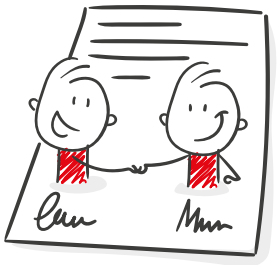
jednání zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí jakékoli osoby či skupiny osob jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoli její část;

Trvalé tělesné poškození

tělesné poškození způsobené *úrazem*, při kterém vznikly trvalé škody na zdraví, omezení tělesných nebo duševních funkcí, které se již nezlepší;

Úraz

náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na *Vaší* vůli, ke které dojde v době trvání *pojištění*.



Děkujeme, že jste si vybrali naše pojištění a přejeme Vám šťastnou cestu.

Colonnade