



I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1: Úvod

- 1.1 Cestovní pojištění (*pojištění*) se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem, pojistnými podmínkami, *pojistnou smlouvou* a dalšími právními předpisy upravujícími *pojištění*. Od pojistných podmínek se lze odchýlit v *pojistné smlouvě*.
- 1.2 *Pojištění* je určeno pro soukromé cesty mimo území České republiky (ČR) a mimo zemi, kde si hradíte povinné zdravotní pojištění.

Článek 2: Rozsah pojištění a pojistného plnění

- 2.1 **Základní cestovní pojištění (II.)** lze sjednat ve variantě **CLASSIC**, **POP** nebo **ROCK** a dle zvolené varianty zahrnuje rizika:

- ✓ léčebné výlohy a asistenční služby,
- ✓ úraz a související právní výlohy,
- ✓ poškození nebo ztrátu zavazadel,
- ✓ odpovědnost za újmu.

Volitelně lze připojistit rizika (III.):

- ✓ storno poplatky při zrušení nebo přerušení cesty,
- ✓ zimní sporty,
- ✓ potápění,
- ✓ rizikové sporty,
- ✓ golfová hra,
- ✓ zpoždění zavazadel nebo letu,
- ✓ cestování autem,
- ✓ manuální práce,
- ✓ cestování s mazlíčkem,
- ✓ karanténa, terorismus a jiná nebezpečí.

- 2.2 Rozsah pojištění, sjednaná varianta pojistného krytí, pojistných částek, *limitů pojistného plnění* je uvedena v *pojistné smlouvě* na každou *pojištěnou osobu*, pokud není ujednáno jinak.
- 2.3 Pojistíme osoby mladší 80 let ke dni odjezdu. Volitelná pojištění *Zimní sporty*, *Potápění*, *Rizikové sporty* a *Manuální práce* lze sjednat pro osoby mladší 70 let ke dni odjezdu.
- 2.4 Pojištění kryje i pracovní cesty administrativního charakteru. Vybrané *manuální práce* lze připojistit.
- 2.5 Pojistné plnění snížíme o *spoluúčast*, pokud je sjednána.
- 2.6 Pojistné plnění vyplatíme jen tehdy, pokud není v rozporu s obchodními či finančními sankcemi nebo embargem vyhlášeným Evropskou unií, OSN, USA nebo Kanadou a pokud nejsou v rozporu s právními předpisy ČR nebo Evropské unie.
- 2.7 Pokud *Vám* nebo *pojištěné osobě* vzniknou v souvislosti s *pojistnou událostí* vůči zdravotní pojišťovně nároky, přecházejí na *nás*.
- 2.8 Nahradíme účelně vynaložené záchraňovací náklady specifikované v občanském zákoníku, nad rámec *limitu pojistného plnění*, nejvýše

však 2 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* na jednu *pojistnou událost*. U záchraňovacích nákladů vynaložených na záchranu života nebo zdraví osob, uhradíme nejvýše 30 % *limitu pojistného plnění* sjednaného v *pojistné smlouvě* pro jednu *pojistnou událost*.

Článek 3: Počátek, změny a konec pojištění

- 3.1 *Pojistnou smlouvu* lze sjednat před odjezdem, nejpozději před překročením státní hranice ČR. *Pojistné smlouvy* nelze bez souhlasu *pojistitele* sjednávat návazně bez návratu do ČR.
- 3.2 *Pojistná doba* je uvedena v *pojistné smlouvě*, *pojištění* začíná a končí překročením státní hranice ČR.
- 3.3 *Pojistnou dobu* lze se souhlasem *pojistitele* prodloužit.

Článek 4: Doba účinnosti pojištění

- 4.1 Jednorázové *pojištění* je určeno pro cesty trvající maximálně **60 dní**.
- 4.2 Roční *pojištění* pro opakované cesty se vztahuje na neomezené množství cest v průběhu *pojistné doby*. Jedna cesta nesmí přesáhnout **60 dní**.
- 4.3 *Pojištění* dlouhodobého pobytu se sjednává pro cesty delší než **60 dní** a kratší než **365 dní** (366 u přestupného roku). Pokud se během dlouhodobého pobytu vrátíte zpět do ČR, *pojištění* se přeruší.

Článek 5: Územní platnost pojištění

- 5.1 *Pojištění* platí pro území, pro které bylo sjednáno:

Evropa – geografická oblast Evropy včetně států kolem Středozemního moře s výjimkou Sýrie;

Svět – ostatní svět s výjimkou Íránu, Iráku, Severní Koreje, Súdánu, Sýrie a území Krymu.

- 5.2 *Pojištění nelze sjednat* pro cesty do neobydlených nebo válečných oblastí, do míst s extrémními podmínkami (polární výpravy apod.) a dále do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.
- 5.3 *Pojištění se nevztahuje* na území státu, ve kterém podle příslušných právních předpisů pobýváte neoprávněně nebo provozujete nelegální výdělečnou činnost.

Článek 6: Pojistné

- 6.1 Pojistné se sjednává jako jednorázové.
- 6.2 Pojistné je splatné do 5 kalendářních dnů ode dne sjednání, nejpozději den před odjezdem. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání na účet *pojistitele*, pokud s *poskytovatelem* není dohodnuto jinak.
- 6.3 Pokud je sjednáno pojištění storno poplatků, pojistné musí být uhrazeno ihned při sjednání *pojistné smlouvy*.
- 6.4 **Bez zaplacení pojistného *pojistná smlouva* nevznikne.**

Článek 7: Naše povinnosti

- 7.1 Zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu *naší* povinnosti plnit neprodlené po *Vášem* oznámení *škodní události*.
- 7.2 V případě *pojistné události* poskytnout pojistné plnění v rozsahu sjednaném *pojistnou smlouvou*.
- 7.3 Ukončit šetření do 3 měsíců po tom, co nám byla *škodní událost* oznámena, tuto lhůtu lze dohodou prodloužit. Nemůžeme-li ukončit šetření ve stanovené lhůtě, jsme *Vám* povinni sdělit důvod.
- 7.4 Vyplatit pojistné plnění do 15 dnů ode dne skončení šetření, o jehož výsledku *Vás* budeme písemně informovat.

Článek 8: Vaše povinnosti

Kromě povinností vyplývajících z právních předpisů, **jste povinen/povinna:**

- 8.1 **učinit veškerá opatření**, která lze rozumně vyžadovat k předcházení vzniku nebo zmírnění újmy, na základě které jste oprávněn/a uplatnit nárok z tohoto *pojištění*;
- 8.2 **kontaktovat asistenční službu ihned** nebo co nejdříve to Váš zdravotní stav umožní - v případě náročnějších ambulantních ošetření nad 200 EUR, dále v případech *hospitalizace*, potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění *opatrovníka*, v případě odpovědnosti za škodu či jiné závažné situace a získat její svolení;
- 8.3 **respektovat pokyny lékaře** a jím stanovený léčebný režim, v případě *hospitalizace* neopouštět bez svolení ošetřujících *lékařů* nemocnici či jiným způsobem porušovat léčebný režim, poskytnout *nám* součinnost při kontrole průběhu léčby;
- 8.4 **poskytnout nám pravdivé a úplné odpovědi** na všechny otázky související s uplatňovaným nárokem;
- 8.5 **dodržovat příslušná bezpečnostní opatření** při provozování sportovní činnosti, včetně používání funkční ochranné výbavy;
- 8.6 **učinit veškeré přiměřené kroky k tomu**, aby byl získán zpět ztracený či odcizený majetek a poskytnout součinnost příslušnému orgánu veřejné moci;
- 8.7 **poskytnout souhlas s vyžádáním zdravotní dokumentace** v případě *škodní události*, příčiny smrti nebo pitevní zprávy;
- 8.8 **při cestách do členských zemí Evropské Unie mít u sebe Evropský průkaz zdravotního pojištění**, který *Vám* umožní získat urgentní zdravotní péči za snížené ceny nebo bezplatně.

Článek 9: Důsledky porušení povinností

Pojistné plnění můžeme přiměřeně snížit či odmítnout, pokud:

- 9.1 **při sjednání pojistné smlouvy porušíte** své povinnosti a bylo tak sjednáno nižší *pojistné*;
- 9.2 **nekontaktujete asistenční službu**, kdy podle těchto podmínek tak máte učinit;
- 9.3 **provozujete sportovní činnost bez patřičného oprávnění či funkční ochranné výbavy**, je-li pro takovou činnost vyžadováno;
- 9.4 **porušíte své povinnosti** a to mělo podstatný vliv na vznik nebo průběh *pojistné události*, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit;
- 9.5 **Vy, pojištěná nebo oprávněná osoba uvedete při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé údaje** nebo podstatné údaje zamlčíte.

Článek 10: V případě škodní události

- 10.1 V případě *nemoci* nebo *úrazu* kontaktujte ihned *asistenční službu*, pokud se jedná o náročnější ambulantní ošetření nad 200 EUR nebo *hospitalizaci*, převoz, repatriaci, zajištění *opatrovníka*; pokud budete muset uhradit ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si veškeré účtenky včetně lékařské zprávy a doložte *nám* je po svém návratu.
- 10.2 V případě zpoždění, ztráty nebo poškození zavazadel uplatněte nárok u dopravce v souladu s přepravními podmínkami a vyžádejte si příslušný reklamační protokol (PIR) nebo uplatněte nárok on-line.
- 10.3 Odcizení zavazadel nebo cestovních dokladů oznamte orgánu veřejné moci, popřípadě hotelovému personálu nebo příslušnému zastupitelskému úřadu nejpozději do 24 hodin od dané události a vyžádejte si písemnou zprávu.

10.4 V případě odpovědnosti za újmu:

- a) informujte *asistenční službu* ihned poté, co se dozvíte o jakékoli příčině, která by mohla znamenat, že proti *Vám* bude uplatněn právní nárok, včetně poskytnutí veškerých souvisejících dokladů;
- b) poskytněte *nám* součinnost a veškeré informace, umožněte *nám* řídit obranu proti uplatněnému nároku nebo vést jednání o nároku na náhradu škody;
- c) můžete vyjednávat nebo uzavírat dohody o narovnání či nárok uznávat nebo popírat pouze s *naším* předchozím písemným souhlasem.

10.5 **V případě teroristického útoku nebo jiného nebezpečí** okamžitě informujte *asistenční službu*; pokud je následkem znemožněno poskytovat v dané oblasti *asistenční služby*, vynaložené náklady, na jejichž náhradu *Vám* z *pojištění* vznikne právo, *Vám* uhradíme po návratu do ČR.

Článek 11: Jak oznámit škodu

11.1 **Oznamte nám po svém návratu škodní událost** bez zbytečného odkladu na adrese skody@colonnade.cz prostřednictvím formuláře na <https://www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/>.

11.2 K vyplněnému formuláři přiložte veškeré a na své náklady pořízené doklady prokazující nárok na pojistné plnění, popřípadě další nezbytné dokumenty, které si vyžádáme. Stačí nám kopie dokladů, pokud není uvedeno jinak, originály si uschovejte do ukončení řízení:

- a) **nemoc nebo úraz** – účty a faktury nárokových nákladů v souvislosti s *pojistnou událostí*; zprávu od *lékaře* nebo zdravotnického zařízení, které poskytlo první ošetření;
- b) **úraz a trvalé tělesné poškození** - lékařskou zprávu, z níž bude patrné, o jaký *úraz* a rozsah *trvalého tělesného poškození* se jedná; na *naši* výzvu se podrobte lékařskému vyšetření *námi* určeným *lékařem*, náklady takového vyšetření hradíme *my*;
- c) **hospitalizace** - propouštěcí zprávu z nemocnice;
- d) **osobní odpovědnost za újmu** - zápis o vzniklé škodě a doklad o uplatnění nároku na náhradu škody nebo vyčíslení poskytnuté náhrady od subjektu, u kterého ke škodě došlo;
- e) **ztráta zavazadel** - protokol od dopravce nebo policejní protokol, včetně podrobného seznamu věcí s datem pořízení a cenami; fotodokumentaci *pojistné události* a poškozených věcí; doklad o opravě vozidla, pokud došlo ke *krádeži* zavazadel z vozidla;
- f) **lyžařská/golfová/potápěčská/sportovní výbava** - doklad o poškození, odcizení nebo zpoždění dodání *výbavy* vydaný leteckou společností; letenku či potvrzení o rezervaci letu, zavazadlový lístek, doklad o vlastnictví zpožděné *výbavy*, smlouvu o pronájmu *výbavy*, doklad o zaplacení pronájmu;
- g) **nevyužité služby** - potvrzení *lékaře* prokazující, že jste nebyl/a schopen/na z vážných zdravotních důvodů využít již zaplacených služeb a náhradu zaplacených služeb není možné od *poskytovatele* získat zpět;
- h) **zpoždění nebo zrušení letu** - doklad o zpoždění či zrušení letu vydaný leteckou společností s uvedením času plánovaného letu, důvodu zpoždění letu a času odletu následujícího nebo náhradního letu;
- i) **zpoždění zavazadel** - letenku či potvrzení o rezervaci letu s uvedením data provedení rezervace, zavazadlový lístek, potvrzení od letecké společnosti o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel anebo potvrzení o nedoručení zavazadel;
- j) **dopravní nehoda** - policejní protokol, smlouvu o zapůjčení vozidla, souvisí-li jeho zapůjčení se vznikem *pojistné události*;
- k) **nepojízdné nebo pronajaté vozidlo** - účet za odtažení, policejní

zprávu, účet za ubytování, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla v zahraničí, doklad o pojištění pronajatého vozidla, doklad o zaplacení spoluúčasti atd.;

- l) **veterinární výlohy** - účty za veterinární péči, zprávu ošetřujícího veterinárního lékaře, popřípadě výpis z veterinární dokumentace v místě bydliště;
- m) **evakuace** - účty související s evakuací a cestovní doklady za použitý dopravní prostředek;
- n) **fyzické napadení** - policejní zprávu, doklad o ošetření či hospitalizaci nebo doklad o pracovní neschopnosti;
- o) **únos** - potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

11.3 Oznamte nám případné další pojištění, které se vztahuje na stejný či obdobný pojistné události, která jsou sjednána jako škodová. V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze škodových pojištění poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění.

Článek 12: Výluky z pojištění

12.1 *Pojištění se podle těchto pojistných podmínek nevztahuje na jakékoli škodní události a újmy:*

- a) jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo, že nastanou již před počátkem pojištění;
- b) pokud jste cestu uskutečnil/a v rozporu s varováním MZV ČR nebo v rozporu s podmínkami vstupu zveřejněných v době odjezdu na oficiálních webových stránkách cílové země;
- c) v důsledku pandemie, zhoršení či stabilně nedobré geopolitické, klimatické nebo ekologické situace;
- d) pokud byl pracovní poměr ukončen z Vašeho rozhodnutí;
- e) související se zdravotním stavem, nemocí nebo úrazem, který existoval před uzavřením tohoto pojištění s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- f) pokud byla cesta uskutečněna v rozporu s lékařským doporučením;
- g) v souvislosti s těhotenstvím po 26. týdnu nebo pokud jste podstoupila umělé přerušování těhotenství z vlastní vůle 3 měsíce před odjezdem;
- h) způsobené sebevraždou nebo pokusem o ni; všemi formami duševních nemocí; úmyslným sebepoškozením nebo vystavením se nebezpečí, ledaže jde o záchranu lidského života; posttraumatickou stresovou poruchou, která nevznikla přímým následkem úrazu;
- i) nastalé vlivem alkoholu a/nebo vlivem jiné drogy či léků, které nebyly předepsány lékařem a/nebo pokud byly léky předepsané lékařem užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- j) v souvislosti se syndromem získaného selhání imunity (AIDS, HIV) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo s jinými pohlavně přenosnými nemocemi;
- k) k nimž došlo při řízení motorového vozidla, plavidla či jiného prostředku, pro něž jste neměl/a příslušné oprávnění, nebo při létání jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující;
- l) kterou jste způsobil/a úmyslně sám/a nebo jiná osoba z Vašeho podnětu nebo k níž došlo při spáchání trestného činu;
- m) k nimž došlo při provozování rizikových sportů, profesionální sportovní činnosti, při účasti v závodě nebo soutěži, při výpravách do neobydlených oblastí či míst s extrémními podmínkami;
- n) k nimž došlo při provozování nebezpečných činností zahrnujících zbraně, pyrotechniku atp.; při službě nebo výcviku u jakékoli vojenské nebo policejní organizace;

- o) v souvislosti s válkou, invazí, činností zahraničního nepřítele, vojenskými akcemi (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanskou válkou, povstáním, vzpourou, vzbouřením, sročením, stávkou, občanskými nepokoji, vojenskou mocí, represivními zásahy státních orgánů a bezpečnostních složek státu, skupinou osob se zlým úmyslem, lidí jednajících pro politickou organizaci nebo ve spojení s ní, spiknutím, vyvlastněním, zabavením pro vojenské účely, zničením nebo poškozením z pokynu vlády působící de jure nebo de facto anebo jiného veřejného orgánu;
- p) v souvislosti s ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením; radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení; rozptýlením, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- q) při provozování zimních sportů, ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
- r) při potápění, ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
- s) při provozování rizikových sportů, ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
- t) při výkonu manuální práce, ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění;
- u) terorismem, ledaže bylo sjednáno příslušné pojištění.

12.2 Rizika ve výlukách podle bodu q) až u) lze pojistit v rámci Volitelného pojištění (III.).

12.3 Pokud bude v pojistné smlouvě dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk.

12.4 V pojistné smlouvě mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

Článek 13: Pojištění zaniká

13.1 V případě, že pojistnou smlouvu uzavíráte formou obchodu na dálku, máte právo bez udání důvodů od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření.

13.2 Pojištění zaniká:

- a) uplynutím pojistné doby;
- b) výpovědí pojistné smlouvy s 8denní výpovědní lhůtou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;
- c) dohodou o zániku pojištění;
- d) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a pojistníkovými požadavky nebo porušením povinnosti pojistitele zodpovědět pravdivě a úplně písemné dotazy pojistníka položené při sjednávání pojištění;
- e) zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí;
- f) na základě jiných skutečností specifikovaných v zákoně.

Článek 14: Ochrana osobních údajů

14.1 V rámci administrace pojistné smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na našich internetových stránkách pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

14.2 V případě, že bude pojistník odlišnou osobou od pojištěného a/nebo oprávněné osoby, je povinen seznámit tyto osoby s pravidly ochrany osobních údajů, a to nejpozději do 1 měsíce od poskytnutí osobních údajů těchto osob pojistiteli.

Článek 15: Závěrečná ustanovení

- 15.1 Toto *pojištění* se řídí českým právem a případné spory budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.
- 15.2 Pokud máte jakékoliv pochybnosti týkající se tohoto *pojištění* nebo si přejete více informací, můžete nás kontaktovat na e-mailové adrese client@colonnade.cz.
- 15.3 Případnou námitku nebo stížnost související s *pojištěním* můžete:
- zaslat e-mailem na client@colonnade.cz.
 - zaslat v písemné formě na adresu pojistitele: Colonnade Insurance S.A., organizační složka, Na Pankráci 1683/127, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika; nebo na Colonnade Insurance S.A., se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství;
 - podat u orgánu vykonávajícím dohled nad pojišťovnictvím v ČR, kterým je Česká národní banka, Samostatný odbor ochrany spotřebitele, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.
- 15.4 Spory mezi *Vámi*, jako spotřebitelem a *námi*, týkající se *pojistné smlouvy*, lze řešit i mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz).

II. ZÁKLADNÍ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Základní cestovní pojištění se vztahuje na uvedené *pojistné události*, ke kterým dojde v průběhu pojištěné cesty.

Článek 16: Léčebné výlohy a asistenční služby

(Pojištění škodové)

- 16.1 Pokud během *Vaší cesty* dojde k *nemoci* nebo *úrazu*, uhradíme *Vám* až do výše sjednaného *limitu pojistného plnění* obvyklé, přiměřené a odpovídající náklady na:
- Vaši dopravu** do zdravotnického zařízení nejbližšího místu *Vašeho* pobytu v zahraničí, schopného zajistit potřebnou zdravotní péči, a na dopravu ze zdravotnického zařízení zpět do *Vašeho* místa pobytu v zahraničí, pokud nemůžete z objektivních důvodů použít prostředek *veřejné dopravy*, případně zajistíme návštěvu *lékaře* v místě *Vašeho* pobytu, pokud to místní poměry umožňují;
 - ambulantní nebo nemocniční ošetření**;
 - hospitalizaci** po nezbytně nutnou dobu, a to ve standardním pokoji, případně v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li z lékařského hlediska nezbytná;
 - ošetření zubním lékařem** z důvodu akutní bolesti v rozsahu jednoduché výplně, případně extrakce nebo jednoduché opravy zubních protéz či rovnátek v důsledku jejich poškození během *cesty*, včetně nákladů na léky předepsané v souvislosti s výše uvedenými zákroky, a to až do výše sub-*limitu* stanoveného v *pojistné smlouvě*;
 - repatriaci** zpět do ČR, pokud to *Váš* zdravotní stav dovolí a tento návrat zajistí *asistenční služba*; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, *pojistitel* uhradí náklady do výše, kolik by stála repatriace do ČR;
 - převoz ostatků pojištěné osoby** (včetně popela) do ČR nebo náklady na kremaci v zahraničí, pokud nepřevyší náklady na převoz ostatků; pokud je země trvalého bydliště odlišná od České republiky, *pojistitel* uhradí náklady do výše, kolik by převoz stál do ČR;
 - náklady na opatrovníka**, pokud *Vaše hospitalizace* trvá déle než 5 dní, je to podle lékařského doporučení nezbytné a *asistenční služba* tyto náklady schválila, uhradíme náklady za ubytování, stravu a cestu ekonomickou třídou;
 - náklady za ubytování a stravu jednoho z rodičů**, pokud je *pojištěná osoba* nezletilá, jeden z rodičů musí na místě zůstat nebo přicestovat.

- 16.2 Pokud je sjednáno **rozšíření pro Covid-19**, potom se výše uvedená ustanovení v 16.1 vztahují i na výlohy v souvislosti s Covid-19. *Pojištění* ovšem nehradí testy ani jiné související náklady bez projevu symptomů nemoci, prováděné za účelem vstupu do cílové země nebo jiných nařízeních.

Náhrada za pobyt v nemocnici

(Pojištění obnosové)

- 16.3 Pokud během *Vaší* zahraniční cesty budete hospitalizován/a déle než 24 hodin, vyplatíme *Vám* kompenzaci za každý den strávený v nemocnici, pokud důvody *hospitalizace* budou v souladu s těmito *podmínkami*. Pojistné plnění bude poskytnuto maximálně za 30 dní. O odškodnění si musíte požádat po návratu z cesty.
- 16.4 Pojistné plnění v případě *hospitalizace* z důvodu těhotenství či porodu bude poskytnuto maximálně za 10 dní.

16.5 Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na:

- lékařské ošetření nebo zákrok, který není akutního charakteru a může být proveden až po *Vašem* návratu z cesty. Naše rozhodnutí je pro účely pojištění závazné a konečné;
- náklady, které vzniknou poté, co se podle názoru našeho *lékaře* nacházíte ve stavu, jenž *Vám* umožňuje návrat do ČR nebo pokračovat v plánované cestě; nebo kdy jste podepsali tzv. revers a neuposlechli rady ošetřujícího *lékaře*;
- příplatek za ubytování v nadstandardním pokoji.

Článek 17: Úraz

(Pojištění obnosové)

- 17.1 Pokud během cesty utrpíte *úraz s následkem trvalého tělesného poškození*, vyplatíme *Vám* pojistné plnění ve výši procenta ze sjednané *pojistné částky podle Oceňovací tabulky trvalého tělesného poškození (Tabulka)*.
- 17.2 Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za *poškození* neuvedená v *Tabulce*, bude zohledněna zejména povaha a závažnost *poškození* v porovnání s procenty za uvedená v *Tabulce*; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti *pojištěné osoby*.
- 17.3 Pokud následkem jednoho *úrazu* vznikne více než jedno *trvalé tělesné poškození*, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné *pojistné částky*) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné *pojistné částky*.
- 17.4 Pokud během cesty dojde ke smrti následkem *úrazu*, vyplatíme *oprávněné osobě* pojistné plnění ve sjednané výši. Pojistné plnění v případě smrti *pojištěné osoby* mladší 18 let je omezeno částkou 100 000 Kč.

Článek 18: Právní výlohy

(Pojištění škodové)

- 18.1 Pokud dojde v průběhu cesty k *úrazu pojištěné osoby* a v důsledku této události je třeba uplatnit nárok na náhradu škody, uhradíme náklady právního zastoupení ve vztahu ke všem *pojištěným osobám*.
- 18.2 *Vy* nebo *pojištěná osoba nám* musíte umožnit plnou kontrolu nad právními zástupci a vedenými řízeními a plnit *naše* pokyny týkající se řešení nároku.

18.3 Pojištění právních výloh se nevztahuje na:

- jakýkoliv nárok, u kterého jsou naši právní zástupci přesvědčeni, že je nepravděpodobné, aby dopadl úspěšně, nebo se domnívají, že náklady na jeho uplatnění budou vyšší než případný výnos sporu;

- b) náklady na uplatnění nároku vůči nám, našim zástupcům nebo poradcům nebo jakémukoliv poskytovateli nebo osobě, s níž jste cestoval;
- c) náklady, které jsme předem neodsouhlasili;
- d) náklady v návaznosti na nárok za škodu na zdraví způsobenou obchodní činností, profesí nebo podnikatelskou činností nebo v souvislosti s nimi.

Článek 19: Odpovědnost za újmu

(Pojištění škodové)

- 19.1 *Pojištění* se sjednává pro případ, že v průběhu cesty Vy nebo spolucestující *pojištěná osoba* nahodile způsobíte újmu, za kterou jste právně odpovědný a bude proti Vám uplatněn nárok na náhradu:
- a) újmy na zdraví třetí osoby, která není Vaším *rodinným příslušníkem*, spolucestujícím nebo zaměstnancem;
 - b) újmy na majetku, jenž není ve Vašem vlastnictví, správě nebo držbě nebo ve vlastnictví, správě nebo držbě některého z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnance nebo zaměstnavatele;
 - c) poškození nebo zničení dočasného ubytovacího zařízení, které Vám nepatří a ani některému z Vašich *rodinných příslušníků*, zaměstnanci nebo zaměstnavateli.
- 19.2 Sjednaný *limit* se vztahuje na všechny uplatněné nároky během cesty.
- 19.3 *Pojištění* podle tohoto článku se nevztahuje na odpovědnost za újmu:
- a) smluvně převzatou nebo nad rámec stanovený právními předpisy, pokuty uložené soudem nebo jiným orgánem veřejné moci;
 - b) způsobenou používáním jakýchkoli motorových vozidel a prostředků, přívěsů, návěsů, jakýchkoli plavidel a letadel, dronů, veškerých typů padáků a sportovních draků včetně všech příslušenství;
 - c) způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, údržbou nebo používáním zbraní, výkonem vojenského, policejního nebo leteckého povolání či práva myslivosti, jakož i přípravě k němu;
 - d) způsobenou užíváním (vyjma dočasného užívání pro účely cesty) nebo vlastnictvím pozemku nebo budovy;
 - e) vzniklou v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání, výkonem živnosti, výkonem povolání, podnikáním nebo jinou výdělečnou činností nebo odpovědnost za újmu na věcech k těmto účelům zakoupených a využívaných;
 - f) způsobenou neoprávněným poskytnutím či porušením patentových, autorských práv nebo práva ochranné známky, vzoru či obchodního názvu;
 - g) vzniklou v souvislosti s používáním, prodejem, výrobou, dodáváním, údržbou a jiným nakládáním s látkami, na které se vztahuje zákaz podle právního řádu země pobytu;
 - h) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešování záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - i) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - j) způsobenou na životním prostředí;
 - k) způsobenou provozováním služeb na internetové a telekomunikační síti;
 - l) na kterou se vztahuje jiné pojištění nebo na něž se vztahuje zákonná povinnost pojištěného nebo poškozeného sjednat pojištění;
 - m) způsobenou *mazlíčkem*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;
 - n) způsobenou provozováním *golfové hry, zimních, nebo rizikových sportů*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění;

- 19.4 Rizika ve výlukách v bodech m) a n) lze pojistit v rámci Volitelného pojištění (III.)

Článek 20: Poškození nebo ztráta zavazadel

(Pojištění škodové)

- 20.1 Nahradíme Vám škodu na zavazadlech až do výše sjednaného *limitu pojištění plnění*, která vznikla během cesty při živelné události, při dopravní nehodě, *loupeží, krádeží* v autě nebo ubytovacím zařízení.
- 20.2 Uhradíme Vám rovněž náklady na pořízení náhradních cestovních dokladů, jízdenek, zelené karty apod., pokud ke ztrátě došlo podle bodu 20.1.
- 20.3 U *krádeže* musí pachatel prokazatelně překonat překážky chránící zavazadla věci před odcizením, přičemž zavazadla v motorovém vozidle, přívěsu nebo plavidle nesmí být umístěna viditelně a musí být uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru.
- 20.4 Uhradíme Vám náklady na opravu nebo výměnu poškozených věcí a zavazadel nebo uhradíme časovou cenu věcí a zavazadel, do výše ceny před *pojistnou událostí*.
- 20.5 Na jednu položku vyplatíme maximálně 50 % ze sjednaného *limitu pojištění plnění*;

20.6 Pojištění zavazadel se nevztahuje na:

- a) poškození způsobené běžným opotřebením, odlomením, poškrábáním nebo rozbitím skla, porcelánu nebo jiných křehkých předmětů, pokud k nim nedošlo ohněm, *krádeží* nebo v důsledku nehody dopravního prostředku, v němž byly přepravovány;
- b) poškození způsobené moly, drobným hmyzem, běžným opotřebením, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením, mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou, jakýmkoli procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav;
- c) ztrátu nebo *krádež peněz* nebo cenných papírů;
- d) ztrátu v důsledku zpoždění, zadržení nebo zabavení na základě rozhodnutí jakéhokoli orgánu veřejné moci;
- e) poškození na vozidlech, jejich příslušenství, součástech nebo náhradních dílech;
- f) *krádež* zavazadel na střešním nosiči vozidla nebo ze zaparkovaného motorového vozidla, obytného přívěsu či plavidla, nastala-li škoda mezi 22. hodinou večerní a 6. hodinou ranní;
- g) újmu na zavazadlech zaslaných jako náklad na základě leteckého nákladního listu, konosamentu nebo kurýrní službou;
- h) újmu na zavazadlech uložených do úschovy nebo do trezoru v ubytovacím zařízení;
- i) újmu způsobenou nedbalostí nebo opomenutím majetku, který ponecháte nestřeženým na veřejně přístupných místech;
- j) újmu, která nebyla oznámena a písemnou formou potvrzena policií ve lhůtě 24 hodin od doby, kdy jste se o ztrátě dozvěděl/a;
- k) odcizení nebo ztrátu *cenností* uložených v odbavených zavazadlech;
- l) újmu na umělém chrupu, kontaktních čočkách, protézách nebo sluchových pomůckách;
- m) *krádež* ze stanu nebo jiného nezabezpečeného místa;
- n) újmu na zavazadlech během přepravy, pokud jste tuto škodu neuplatnil u dopravce;
- o) újmu na kufrech, cestovních taškách nebo obdobných zavazadlech, ledaže jejich oprava není ekonomicky smysluplná;
- p) ztrátu pasu, pokud nebyla tato ztráta do 24 hodin oznámena příslušnému zastupitelskému úřadu;
- q) újmu na *lyžařské, golfové, potápěčské nebo sportovní výbavě*, pokud nebylo sjednáno příslušné pojištění.

20.7 Rizika ve výluce podle bodu q) lze pojistit v rámci Volitelného pojištění (III).

III. VOLITELNÁ POJIŠTĚNÍ

Základní cestovní pojištění kryje běžná rizika. Další rizika si podle své potřeby a typu cesty můžete připojistit. Na Volitelné pojištění se vztahují obecná ustanovení a výluky uvedené v oddíle I. a II.

Článek 21: Pojištění storno poplatků

(Pojištění škodové)

Pojištění se řídí pojistnými podmínkami STORNO 09/2020.

Článek 22: Zimní sporty

(Pojištění škodové)

22.1 Sjednáním *pojištění Zimních sportů* se ruší výlučka 12.1 q), 19.3 n) a 20.6 q) a *pojištění* se vztahuje na:

- ✓ léčebné výlohy a *asistenční služby*,
- ✓ *trvalé tělesné poškození* či úmrtí následkem *úrazu*,
- ✓ *krádež* či poškození *lyžařské výbavy*,
- ✓ náklady na nájem náhradní *lyžařské výbavy*,
- ✓ prodloužení pobytu kvůli lavině,
- ✓ kompenzaci nevyužitých služeb v případě, pokud musíte svou *cestu* ze zdravotních důvodů ukončit dříve,
- ✓ odpovědnost za újmu na zdraví či majetku osob, které srazíte na sjezdovce.

22.2 V případě, že v průběhu Vaší cesty byly **lanovky** prokazatelně uzavřeny po dobu delší než 24 po sobě jdoucích běžných otvíracích hodin z důvodu nedostatku či přebytku sněhu, uhradíme náklady na dopravu do nejbližšího zimního střediska v rámci sjednaného *limitu*, není-li v blízkosti žádné jiné zimní středisko dostupné. Pojistné plnění vyplatíme na základě potvrzení od provozovatele lanovky o uzavření.

22.3 Dojde-li v důsledku **laviny** ke zpoždění předem rezervovaného příjezdu či odjezdu o více jak 12 hodin v porovnání s naplánovaným termínem, uhradíme náklady na nezbytné a přiměřené dodatečné cestovní a ubytovací náklady.

22.4 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje:

- a) a případy uzávěry sjezdovek či v případě lavin ve střediscích umístěných níže než 1 000 metrů nad mořem;
- b) na ztrátu nebo poškození *lyžařské výbavy* ponechané bez dozoru;
- c) na následné či nepřímé finanční škody.

Článek 23: Golfová hra

(Pojištění škodové)

23.1 Sjednáním *pojištění Golfové hry* se ruší výlučka 19.3 n) a 20.6 q) a *pojištění* se vztahuje na:

- ✓ léčebné výlohy a *asistenční služby*,
- ✓ *trvalé tělesné poškození* či úmrtí následkem *úrazu*,
- ✓ *krádež* či poškození *golfové výbavy*,
- ✓ náklady na nájem náhradní *golfové výbavy*,
- ✓ kompenzaci nevyužitých služeb, pokud musíte *cestu* ze zdravotních důvodů ukončit dříve,

- ✓ náklady, které musíte vynaložit, pokud treftíte hole in one,
- ✓ odpovědnost za újmu na zdraví či majetku osob, které omylem treftíte na golfovém hřišti.

23.2 Pokud se *Vám* během golfového turnaje podaří zasáhnout jamku na jeden odpal, tzv. „**Hole in One**“, uhradíme Vaši útratu v klubové restauraci v ten samý den, za předpokladu, že jej zahrajete jako registrovaný hráč během řádného turnaje a při dodržení všech oficiálních pravidel příslušné golfové asociace.

Článek 24: Potápění

(Pojištění škodové)

24.1 Sjednáním *pojištění Potápění* se ruší výlučka 12.1 r), 19.3 n) a 20.6 q) a *pojištění* se vztahuje na:

- ✓ léčebné výlohy a *asistenční služby*,
- ✓ *trvalé tělesné poškození* či úmrtí následkem *úrazu*,
- ✓ *krádež* či poškození *potápěčské výbavy*,
- ✓ náklady na nájem náhradní výbavy,
- ✓ kompenzace nevyužitých služeb v případě, že budete muset *cestu* ze zdravotních důvodů ukončit dříve.

24.2 *Pojištění* se sjednává s následujícím omezením:

- a) *pojištění* se vztahuje na osoby v průběhu výuky potápění za přítomnosti instruktora s platnou licencí;
- b) *pojištění* se vztahuje pouze na potápění do hloubek, které jsou pro danou fázi výuky obvyklé;
- c) *pojištění* osob mladších 12 let je omezeno pro případy potápění do hloubky max. 18 metrů;
- d) *pojištění* osob starších 12 let je omezeno na případy potápění do hloubky max. 40 metrů.

24.3 *Pojištění* podle tohoto článku se nevztahuje na **újmu v případech, kdy byla při potápění použita výbava nevhodná ve smyslu potápěčských standardů.**

Článek 25: Rizikové sporty

(Pojištění škodové)

25.1 Sjednáním *pojištění Rizikových sportů* se ruší výlučka 12.1 s), 19.3 r) a 20.6 q) a *pojištění* se vztahuje na:

- ✓ léčebné výlohy a *asistenční služby*,
- ✓ *trvalé tělesné poškození* či úmrtí následkem *úrazu*,
- ✓ *krádež* či poškození *sportovní výbavy*,
- ✓ náklady na nájem náhradní sportovní výbavy,
- ✓ kompenzaci nevyužitých služeb v případě, že budete muset *cestu* ze zdravotních důvodů ukončit dříve,
- ✓ odpovědnost za újmu na zdraví či majetku osob, které při sportovní aktivitě způsobíte.

25.2 Sporty uvedené v *Rozdělení sportů* jako nepojistitelné jsou nadále vyloučeny z *pojištění*.

Článek 26: Výbava, pronájem náhradní výbavy a nevyužitá služby - společné ustanovení pro čl. 22, 23, 24 a 25

(Pojištění škodové)

26.1. Sjednáním *pojištění Výbavy* se platnost těchto podmínek rozšiřuje i na *lyžařskou/golfovou/potápěčskou/sportovní výbavu*, dále jen *výbava* a výlučka 20.6 q) se ruší.

Ztráta nebo poškození výbavy

26.2 Uhradíme Vám škodu na výbavě, pokud během cesty došlo:

- k její ztrátě, zničení či poškození;
- ke škodě v důsledku *krádeže*, *krádeže* vloupáním, *loupeže*, vydíráním pod hrozbou síly nebo úmyslného poškození třetí osobou (vandalismus);
- ke ztrátě s výjimkou opuštění nebo předání jinému;
- k poškození při nehodě dopravního prostředku nebo Vaší nehody.

26.3 V případě ztráty či zničení vlastní nebo pronajaté výbavy uhradíme poměrnou část pořizovací ceny, respektive podílu na nájemném ve výši:

do stáří 12 měsíců	90 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 24 měsíců	70 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 36 měsíců	50 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 48 měsíců	30 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří 60 měsíců	20 %	pořizovací ceny resp. nájemného
do stáří nad 60 měsíců	0 %	pořizovací ceny resp. nájemného

26.4 V případě poškození výbavy, kterou je možné opravit, uhradíme nezbytné náklady na opravu, maximálně však do časové ceny věci.

26.5 Poškození výbavy během jejího používání hradíme pouze v případě, kdy dojde k úrazu vyžadujícím lékařské ošetření.

Pronájem náhradní výbavy

26.6 Uhradíme Vám nezbytné náklady na pronájem náhradní výbavy za předpokladu, že zavazadla obsahující výbavu byla řádně odbavena a zaregistrována u dopravce, se kterým jste cestoval/a a výbava:

- byla během přepravy poškozena;
- nebyla doručena včas během cesty, a to o více jak 12 hodin; nebo
- nebyla do místa určení doručena vůbec.

Nevyužité služby

26.7 Uhradíme Vám poměrnou část předem uhrazených služeb jako je výcvik, vypůjčení výbavy, náklady na skipas, green fee, potápěčský kurz atp., pokud v průběhu cesty utrpíte úraz či nemoc a služby nebudete moci předem služby plně využít.

Článek 27: Zpoždění letu nebo zavazadel, zrušení letu

(Pojištění škodové)

27.1 Pojištění Zpoždění letu nebo zavazadel, zrušení letu kryje rizika, která Vás mohou potkat při cestování letadlem - zmeškání odletu, zpoždění nebo zrušení odletu, zpoždění zavazadel.

Zmeškání odletu

27.2 Pokud se nestihnete včas dostavit na místo odjezdu při cestě do nebo ze zahraničí, pro selhání prostředků veřejné dopravy nebo pokud dopravní prostředek, kterým cestujete, havaroval nebo měl poruchu, uhradíme Vám nutné a přiměřené náklady na cestu a ubytování, které Vám v této souvislosti vzniknou, do výše sjednaného limitu.

27.3 Podmínkou poskytnutí pojistného plnění:

- ponecháte si dostatek času pro příjezd na místo odjezdu v doporučeném čase;

- obdržíte od příslušného orgánu písemné potvrzení obsahující důvod zmeškání;
- pokud se škodní událost týká poruchy Vašeho dopravního prostředku, musíte prokázat, že dopravní prostředek byl náležitě opraven a udržován, a že jakákoli výměna nebo oprava byla provedena existujícím servisem.

Zpoždění nebo zrušení letu

27.4 V případě, že Váš předem rezervovaný let do zahraničí nebo zpět byl zpožděn o více než **6 hodin** nebo byl úplně zrušen z důvodů, které jste nemohl/a ovlivnit, uhradíme Vám sjednané pojistné plnění.

27.5 Za každých ukončených **6 hodin** zpoždění cesty, po kterém nakonec odcestujete, Vám uhradíme sjednané pojistné plnění.

27.6 Pokud musíte cestu zrušit pro zpoždění trvající déle než **24 hodin**, uhradíme Vám náklady cesty až do výše sjednaného limitu bez nákladů, které můžete získat zpět.

Zpoždění zavazadel

27.7 Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než **6 hodin** po Vašem přiletu do zahraničí, uhradíme Vám za každých dalších započatých **12 hodin** zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení.

27.8 Pojistné plnění bude zkráceno o případné plnění vyplacené leteckým dopravcem.

27.9 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na jakoukoliv škodní událost, která nastala jako následek stávky nebo protestní akce zaměstnanců, jejichž konání Vám bylo známo dříve, než jste si cestu rezervoval/a.

28. Rizika při cestách autem

(Pojištění škodové)

28.1 Pojištění se sjednává pro vozidlo, s nímž cestujete do zahraničí nebo vozidlo, které si v zahraničí pronajímáte.

28.2 Náklady na odtah

Pokud se Vaše vozidlo z důvodu poruchy či dopravní nehody stane nepojízdným, uhradíme Vám jeho odtah do nejbližšího servisu.

28.3 Náhradní doprava a ubytování

Pokud nebude možné opravit Vaše vozidlo v den, kdy se stalo nepojízdným, uhradíme Vám ubytování a cestu zpět do ČR nebo do místa, kde budete moci pokračovat v cestě. Stejně budeme postupovat, i když Vám bude vozidlo v zahraničí odcizeno.

28.4 Spoluúčast při nehodě pronajatého vozidla

- Pokud v průběhu cesty dojde k poškození nebo odcizení pronajatého vozidla, vyplatíme pojistné plnění ve výši *spoluúčasti*, kterou nesete Vy nebo *pojištěná osoba* v souladu s nájemní smlouvou.
- Pojistné plnění podle tohoto ustanovení však bude poskytnuto za podmínky, že jste prokazatelně provedl důkladnou kontrolu pronajatého vozidla před jeho převzetím.
- Nájemní smlouvou se pro účely pojištění podle tohoto ustanovení rozumí nájemní smlouva uzavřená mezi Vámi jako nájemcem a společností oprávněnou k poskytování pronájmu motorových vozidel jako pronajímatelem, předmětem které je nájem motorového vozidla a součástí které je havarijní pojištění tohoto vozidla.
- Pronajatým vozidlem se pro účely pojištění podle tohoto ustanovení rozumí motorové vozidlo pronajaté Vámi na základě nájemní smlouvy na dobu kratší než 60 po sobě jdoucích dní mimo území České republiky.

28.5 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na jakékoli újmy a škody:

- a) vzniklé v souvislosti s užíváním pronajatého vozidla v rozporu s nájemní smlouvou;
- b) nesjednala-li *pojištěná osoba* pojištění pronajatého vozidla;
- c) u kterých není postaveno na jisto, že k nim došlo v době trvání nájmu podle nájemní smlouvy;
- d) úmyslně způsobené *Vámi* nebo jinou *pojištěnou osobou* nebo jakoukoli jinou osobou z jejího podnětu;
- e) na pneumatikách pronajatého vozidla;
- f) v důsledku nedostatečné údržby pronajatého vozidla v rozporu s pokyny výrobce; běžného opotřebení, stárnutí vozidla, mechanické či elektrické poruchy, které nelze přičítat náhodnému poškození, či poškození, které existovalo v okamžiku počátku doby nájmu.

Článek 29: Manuální práce

(Pojištění škodové)

29.1 Pojištění se sjednává pro pracovní cesty jiného než administrativního charakteru, výluka 12.1 t) se ruší.

29.2 Pojištění podle tohoto článku nelze sjednat pro:

- a) *manuální práci* provozovanou bez předepsaných povolení; zaměstnance v armádě, ozbrojených složkách nebo bezpečnostních agenturách, policisty, záchranáře, profesionální hasiče, profesionální potápěče nebo sportovce;
- b) herce, kaskadéry a ostatní činnosti spojené s natáčením filmu, cestující na jachtách či zaoceánských plavbách a cruise zaměstnance nákladních lodí;
- c) zaměstnance pracující s municí, výbušninami, střelným prachem, střelnými zbraněmi, pyrotechnikou, zaměstnance v těžkém průmyslu (slévárny, hutě atd.), v dolech či pro zaměstnance vykonávající podzemní a výškové práce;
- d) profesionální řidiče taxi, městské hromadné dopravy, nákladní a dálkové dopravy, piloty, letecký personál, letecké instruktory;
- e) zaměstnance v zahraničí (permanentní/dlouhodobé místo výkonu práce v zahraničí).

Článek 30: Veterinární léčebné výlohy a odpovědnost mazlíčků

(Pojištění škodové)

30.1 Pojištění se sjednává pro případ veterinárních výloh a odpovědnosti za škodu *mazlíčka*, který je s *Vámi* na cestě a jehož jste majitelem.

30.2 Pojistit lze pouze *mazlíčka*, který dosáhl věku 3 měsíců a mladšího 10 let, má platný pas v zájmovém chovu, je identifikován mikročipem nebo tetováním, byl očkovan proti vzteklině v souladu s veterinárními předpisy, splňuje dodatečné požadavky a omezení pro vstup psů a koček na území státu, přes který a do kterého cestujete (např. ošetření proti parazitům).

30.3 Cestujete-li s více *mazlíčky*, sjednaný *limit* bude souhrnný a maximální za všechny *mazlíčky* a všechny *pojistné události*.

Veterinární léčebné výlohy

30.4 Pokud během zahraniční cesty *Váš mazlíček* náhle akutně onemocní či dojde k jeho poranění, uhradíme *Vám* obvyklé odpovídající a přiměřené výlohy na léčení či chirurgický zákrok poskytnovaný oprávněným veterinárním *lékařem* do výše sjednaného limitu:

- a) poplatky za návštěvu veterinárního *lékaře*;
- b) předepsaná léčiva, přípravky a obvazové materiály;

- c) hospitalizace a použití prostředků veterinární techniky;
- d) nezbytné přiměřené veterinární výlohy spojené s úhynem či nutným utracením *mazlíčka*.

30.5 *Pojištění* se vztahuje na nutnou veterinární léčebnou péči, tj. na péči stabilizující stav *Vašeho mazlíčka* natolik, abyste mohli pokračovat v cestě nebo se vrátit zpět do ČR.

30.6 Pojištění podle tohoto článku se nevztahuje na výlohy:

- a) za léčení, které lze odložit až do *Vašeho návratu* nebo léčení po návratu z cesty;
- b) v důsledku březosti; léčení souvisejícího s *chronickým onemocněním* či vrozenou vadou; pokračující léčby stávající nemoci nebo poranění;
- c) za preventivní úkony včetně očkování s výjimkou nařízeného ochranného očkování.

Pojištění odpovědnosti za mazlíčka

30.7 Sjednáním pojištění se ruší výluka 19.3 m) a *pojištění* kryje případ vzniku právní povinnosti *Vaší* nebo *pojištěných osob* nahradit újmu způsobenou *mazlíčkem* jinému, za kterou podle obecně závazných právních předpisů odpovídáte a jste povinen/povinna ji uhradit, a která není v těchto pojistných podmínkách vyloučena:

- a) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- b) újmu způsobenou pojištěným *mazlíčkem* jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či újmu na zvířeti, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu.

30.8 *Pojištění odpovědnosti se nevztahuje* na újmu způsobenou *mazlíčky*, které používáte ke sportovním účelům či za účelem podnikání.

Článek 31: Karanténa, terorismus a jiná nebezpečí

(Pojištění škodové, pokud není uvedeno jinak)

31.1 Pojištění je určeno pro cesty v době epidemie a cesty do méně bezpečných oblastí. Sjednáním tohoto *pojištění* se ruší výluka 12.1 c) a q).

Náklady při povinné karanténě

31.2 Uhradíme *Vám* dodatečné náklady na ubytování, stravování a nezbytnou související dopravu na základě doložených výdajů, pokud karanténa byla nařízena oficiálním místním úřadem a tyto náklady nebyly hrazeny daným úřadem nebo *poskytovatelem*.

31.3 Pokud je podmínkou vstupu do cílové země negativní test Covid-19 a zároveň máte na výběr mezi absolvováním testu Covid-19 před zahájením cesty (v ČR nebo zemi, ze které zahajujete cestu) nebo absolvováním testu v cílové zemi, musíte test Covid-19 absolvovat již před zahájením cesty. V případě, kdy možnost otestovat se již před zahájením cesty nevyužijete, nejsme povinni poskytnout pojistné plnění.

31.4 Pojistné plnění můžeme odmítnout, došlo-li ke škodní události v souvislosti s epidemií, proti níž jste se mohl/a před odjezdem nechat očkovat nebo bylo očkování požadováno, ať již *poskytovatelem* nebo úřady cílové země.

Zkrácení cesty při teroristickém činu

31.5 Dojde-li v okruhu 50 km od místa *Vaší cesty* k teroristickému činu či k oficiálnímu varování orgánu veřejné moci před hrozícím teroristickým činem, uhradíme *Vám* doložené výlohy na *Vaší* dopravu z místa pobytu v zahraničí zpět do ČR a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí.

31.6 Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění:

- a) neuskuteční-li se zpáteční cesta do 48 hodin po teroristickém činu či varování před hrozícím teroristickým činem;
- b) vyústí-li zkrácení cesty ve Vaš návrat do ČR do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty;
- c) nebylo-li náhradní ubytování nebo návrat do ČR schválen předem asistenční službou.

Opuštění ohrožené oblasti

31.7 Uhradíme doložené výlohy za Vaši dopravu do bezpečného místa v zahraničí či zpět do ČR, pokud www.mzv.cz či *my* doporučí evakuaci z místa pobytu v zahraničí nebo návrat do ČR z důvodu bezprostředně hrozícího nebezpečí přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí či zdraví ohrožující situace v místě Vašeho zahraničního pobytu nebo uvede oblast, v níž se nacházíte jako válečnou zónu. Uhradíme Vám rovněž škodu vzniklou tím, že jste byli při evakuaci či návratu do vlasti nuceni ponechat zavazadla v místě Vašeho zahraničního pobytu.

Fyzické napadení

(Pojištění obnosové)

31.8 Vyplatíme Vám sjednanou jednorázovou kompenzaci, utrpíte-li v důsledku fyzického napadení úraz, který si vyžádá ošetření či hospitalizaci. Nevyžádá-li si úraz hospitalizaci či pracovní neschopnost, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

Únos

(Pojištění obnosové)

31.9 Vyplatíme Vám sjednanou kompenzaci za každých započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby únosci dopravního prostředku, jímž cestujete mimo území České republiky.

31.10 Pojištění únosu se nevztahuje:

- a) na výkupné či obdobné platby poskytnuté únoscům v souvislosti s Vaším propuštěním;
- b) na jakékoliv platby poskytnuté Vaším zaměstnavatelem v souvislosti s únosem;
- c) na jakoukoliv událost vyplývající z Vašeho chování, které by mohlo přivodit vznik škodní události.

Článek 32: Definice pojmů

Slova uvedená kurzívou v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách mají tento význam:

Asistenční služba

společnost *námi* pověřená jednat v případech škodní události a zajišťující pomoc v tísňových situacích během cesty;

Cennost

fotografické, audio nebo elektronické vybavení, včetně mobilních telefonů, notebooků, tabletů, čteček, CD, DVD a audio nosičů, teleskopy a dalekohledy, šperky, hodinky, hedvábí, drahé kameny, předměty ze zlata, stříbra nebo platiny; jakékoliv další přístroje určené k výkonu povolání; dioptrické a sluneční brýle a další podobné předměty fyzické povahy;

Cesta

soukromý nebo pracovní výjezd a pobyt mimo území České republiky (ČR);

Golfová výbava

obvyklá výbava používaná pro golf – golfové hole, bag, boty, vozík a další příslušenství přímo související s golfem;

Hospitalizace

přijetí na lůžkové oddělení nemocnice či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči s výjimkou zařízení dále vyloučených, jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin;

Krádež

přivlastnění si věci pachatelem tím, že se jí zmocní překonáním překážek bránících věc před odcizením;

Lékař

lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není blízkou osobou Vaší ani dalších *pojištěných osob*, není zaměstnancem *pojištěníka* či *pojištěné osoby*;

Limit pojistného plnění (limit)

maximální výše pojistného plnění uvedená v pojistné smlouvě či v pojistných podmínkách;

Loupež

násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se cizí věci;

Lyžařská výbava

obvyklá výbava používaná k lyžování nebo snowboardingu - lyžařské hole, lyže, snowboard, obuv, vak a další příslušenství přímo související s lyžováním/snowboardingem;

Manuální práce

výkon povolání, podnikatelská či výdělečná činnost jiného než administrativního charakteru;

Mazlíček

kočka nebo pes, který s *Vámi* žije ve společné domácnosti a jehož majitelem jste *Vy* nebo *partner*, tzn. jste osobou uvedenou v pase jako majitel;

Nemoc

akutní a nahodilá *nemoc*, která nevznikla následkem stavu či poruchy, v souvislosti s nimiž Vám v období 6 měsíců přede dnem vzniku pojištění bylo doporučeno podstoupit léčbu; vyžadující lékařské ošetření (v případě *mazlíčka* veterinární ošetření) nebo *hospitalizaci* a která brání Vám nebo *pojištěné osobě* v odjezdu či v pokračování *cesty*;

Obmyšlený

osoba určená *pojištěníkem* v *pojistné smlouvě*, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti *pojištěného*;

Opatrovník

osoba, která s *Vámi* zůstane nebo za *Vámi* přicestuje v případě *hospitalizace* a bude s *Vámi* společně cestovat zpět;

Oprávněná osoba

osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;

Partner

osoba, s níž trvale žijete ve společné domácnosti, a která je buď manželem, manželkou, druhem nebo družkou;

Peníze

mince, bankovky, platební karty, telefonní karty, cestovní šeky, které patří *Vám* nebo *pojištěné osobě*, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje;

Pojištětel (*my* – ve všech odvozených tvarech)

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednájící prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229;

Pojistka

dokument potvrzující uzavření *pojistné smlouvy*;

Pojistná doba

doba, na kterou bylo *pojištění* sjednáno, uvedená v *pojistné smlouvě*;

Pojistná událost

nahodilá událost krytá *pojištěním*, která vznikne v době trvání *pojištění*;

Pojistná smlouva

smlouva uzavřená mezi *námi* a *Vámi* na *pojištění* podle těchto pojistných podmínek;

Pojištěník

právnícká či fyzická osoba, označená jako *pojištěník* v *pojistné smlouvě*, která s *námi* uzavřela *pojistnou smlouvu* a je povinna platit pojistné;

Pojištění obnosové

se sjednává za účelem získání obnosu (finanční částky) v důsledku *pojistné události*;

Pojištění škodové

pojištění, kdy lze přesně vyčíslit reálnou škodu a určit výši pojistného plnění; u *škodového pojištění* nelze uplatnit vícenásobné *pojištění*;

Pojištěná osoba (Vy – ve všech odvozených tvarech)

fyzická osoba, která je uvedena v *pojistné smlouvě*; *pojištěnou osobou* může být i *pojistník*;

Poskytovatel

cestovní kancelář nebo agentura, ubytovací zařízení, veřejný dopravce, internetový rezervační portál apod., u něhož jste si objednal zájezd, pobyt, letenku, jízdenku nebo jinou službu související s *cestou* a který může mít s *pojistitelem* uzavřenou smlouvu na distribuci *pojištění*;

Potápěčská výbava

obvyklá výbava pro potápění - nezávislý přístroj, zátěžový opasek a závaží, ploutve, maska, šnorchl, nože, oblek mokrý & suchý, tlakoměr, hloubkoměr, kompas, baterka, lampa, potápěčské hodinky a další výbava přímo související s potápěním;

Profesionální sportovní činnost

činnost registrovaného sportovce vykonávaná na základě písemné smlouvy a za úplatu;

Rizikové sporty

potápění, adrenalinové sporty a aktivity, jejichž provozování je spojeno s vyšším rizikem a také *běžné sporty* provozované závodně nebo v rámci nejrůznějších organizací a klubů, s nimiž se účastníte soutěží, utkání a závodů;

Rodinný příslušník

partner, děti, sourozenci, prarodiče, rodiče *partnera*, snacha, zeť, snoubenec nebo snoubenka nebo jiný rodinný příslušník, který s *Vámi* sdílí společnou domácnost nebo o kterého se prokazatelně staráte;

Rozdělení sportů

dokument v příloze *pojistných podmínek*, kde jsou vyjmenovány sportovní činnosti, rozdělené podle rizikovosti jako **běžné** (standardně kryté pojištěním), **zimní** (za příplatek) **rizikové** (za příplatek) a **nepojistitelné**. Pokud sport nebude uveden, bude posuzován podle toho, který se mu nejvíce podobá. O rizikovosti sportu pro účely *pojištění* rozhodujeme *my*;

Spoluúčast

částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou *pojistnou událost*;

Sportovní výbava

sportovní potřeby jako například jízdní kola, koloběžky, golfové hole nebo tenisové rakety, ale třeba i horolezecká a *potápěčská výbava* a další;

Stabilizované chronické onemocnění

nemoc včetně pourazových stavů, která sice existovala ke dni odjezdu, avšak *Váš* stav během **6 měsíců** před *plánovaným* odjezdem nenavštěvoval tomu, že *cestu* nebudete moci nastoupit nebo v průběhu *cesty* budete potřebovat péči *lékaře*, změnu medikace nebo *hospitalizaci*;

Škodní událost

skutečnost, z níž vznikla újma, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;

Tabulka

oceňovací tabulka pro stanovení rozsahu *trvalého tělesného poškození*;

Terorismus

jednání zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí jakékoli osoby či skupiny osob jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoli její část;

Trvalé tělesné poškození

tělesné poškození způsobené *úrazem*, při kterém vznikly trvalé škody na zdraví, omezení tělesných nebo duševních funkcí, které se již nezlepší;

Úraz

náhlá, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na *Vaší* vůli, ke které dojde v době trvání *pojištění*;

Zimní sporty

disciplíny provozované na sněhu do 3 500 m. n. či na ledě, na vyznačených trasách a místech k tomu určených; mezi *zimní sporty* se pro účely těchto podmínek řadí alpské lyžování, běh na lyžích, snowboarding a další sporty srovnatelné rizikovostí uvedené v *Rozdělení sportů* jako *Zimní sporty*.