

**Vážená klientko / Vážený kliente,**

děkujeme za Váš zájem o sjednání pojištění u Colonnade Insurance S.A.. Níže naleznete důležité informace o pojišťovně ve smyslu § 83 a násl. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění.

Pojistitel:

Colonnade Insurance S.A., společnost se sídlem L–2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající v České republice prostřednictvím

Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, identifikační číslo 044 85 297, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 77229. Domovským státem zřizovatele je Lucembursko.

Orgány dohledu:

Commissariat aux Assurances, se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Lucemburské velkovévodství;

a

Česká národní banka, se sídlem na adrese Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz.

Kontaktní údaje:

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4

tel: +420 234 108 311

e-mail: client@colonnade.cz

www.colonnade.cz

Rozhodné právo

České právo (zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).

Jazyk

Český - pro veškerou dokumentaci i komunikaci. Angličtina pro komunikaci.

Stížnosti

Pojišťovna vynaloží veškeré úsilí, aby pojistníkovi a pojištěné osobě byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však pojistník nebo pojištěná osoba nebudou se službami spokojeni, je možné se na pojišťovnu obrátit písemně nebo elektronicky. Pro vyřízení stížnosti se uplatňuje lhůta v délce 30 dnů ode dne doručení. Stížnosti je možné adresovat i na orgán dohledu nebo ČNB.

Spory

Příslušné soudy České republiky, pro mimosoudní řešení sporů v oblasti pojištění, u kterých není dána působnost finančního arbitra, Ombudsman České asociace pojišťovnictví (www.ombudsmanap.cz), pro obecné mimosoudní řešení sporů Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a pro smlouvy sjednané formou obchodu na dálku (online) také elektronická platforma ODR (http://ec.europa.eu/odr).

Povinnosti a následky jejich porušení

Pojistné podmínky Vám ukládají i povinnosti. V případě porušení těchto povinností může dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy.

Pojistné a poplatky

Pojistné se sjednává jako tzv. jednorázové na celou dobu trvání pojištění a je hrazeno v českých korunách a v EUR, pokud tak bylo dohodnuto. Jeho výše a způsob úhrady je uvedena v pojistné smlouvě. Na toto pojištění se nevztahují žádné další zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Daně

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Daňové aspekty pojištění upravuje zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Ke dni vydání tohoto dokumentu pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu. Pojistné v jiných zemích EHP může podléhat IPT dani.

Odměňování

Zaměstnancům pojišťovny přísluší za jejich práci mzda.

Zpracování osobních údajů

Bližší informace o tom, jakým způsobem budou zpracovávány Vaše osobní údaje, včetně rozsahu, účelu a době takového zpracování a veškerých práv, které můžete v této souvislosti uplatnit, naleznete na internetových stránkách pojistitele v Pravidlech ochrany osobních údajů pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju>.

Tyto údaje jsou informačního charakteru a mohou být měněny. Případné změny a další informace naleznete na webových stránkách <http://www.colonnade.cz> či Vám budou na základě Vaší žádosti zaslány na Vámi sdělenou kontaktní adresu.

Další informace

Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění, jakož i důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění jsou uvedeny v příslušných pojistných podmínkách a v ustanoveních občanského zákoníku.

Zpráva o solventnosti: www.colonnade.cz/o-nas/solvency/

Ochrana osobních údajů: www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/

Základní informace k pojištění**Jaké cestovní pojištění vybrat?**

Cestuji 1x ročně	➔	Jednorázové pojištění pro cesty < 60 dní
Cestuji 3x a více za rok	➔	Roční paušální pojištění pro neomezený počet cest, jedna cesta < 60 dní
Plánuji cestu delší než 60 dní	➔	Pojištění dlouhodobých pobytů > 60 dní

Základní cestovní pojištění zahrnuje

- ✓ Léčebné výlohy a asistenční služby
- ✓ Úraz – trvalé tělesné poškození nebo smrt
- ✓ Právní výlohy v souvislosti s úrazem
- ✓ Odpovědnost za újmu
- ✓ Ztrátu nebo poškození zavazadel

Volitelná připojištění za příplatek

- ✓ Storno poplatky při zrušení nebo přerušení cesty
- ✓ Zimní sporty a lyžařská výbava
- ✓ Golfová hra a výbava
- ✓ Potápění a potápěčská výbava
- ✓ Rizikové sporty a sportovní výbava
- ✓ Zpoždění letu nebo zavazadel, zrušení letu
- ✓ Rizika při cestách autem
- ✓ Manuální práce
- ✓ Veterinární léčebné výlohy a odpovědnost za mazlíčky
- ✓ Karanténa, terorismus a jiná nebezpečí

Územní platnost**Evropa**

Geografická oblast Evropy včetně států kolem Středozemního moře s výjimkou Sýrie

Svět

Svět s výjimkou Íránu, Iráku, Severní Koreje, Súdánu, Sýrie a území Krymu

Česká republika

Pro pojištění storno poplatků

Pojištění nelze sjednat

Do neobydlených oblastí, válečných oblastí, míst s extrémními podmínkami a zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů.

Cestovní pojištění a Covid-19

Pojištění léčebných výloh ve variantě POP a ROCK kryje léčebné výlohy spojené s Covid-19. Hrazené ovšem nejsou povinné testy pro vstup do země a další náklady s tím spojené.

Pojištění karantény lze sjednat za příplatek.

Cestujte pouze v případě, kdy podle MZV ČR nebo oficiálních stránek dané země cestovat lze a řiďte se podmínkami vstupu do země.



Jaké sporty a aktivity pojišťujeme?

Sporty dělíme podle rizikovosti na **Běžné** (standardně kryté pojištěním), **Zimní** (za příplatek), **Rizikové** (za příplatek) a **Nepojistitelné**.

Pokud sport nebude uveden, bude posuzován podle sportu, který se mu nejvíce podobá. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhodujeme my. Dokument Rozdělení sportů je v příloze pojistných podmínek nebo na našich webových stránkách.

Praktické informace před cestou

- Cestovní pojištění nenahrazuje zdravotní pojištění.
- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu, aktuální situaci a počasí.
- Zkontrolujte si na stránkách Ministerstva zahraničních věcí (www.mzv.cz), zda aktuálně nevaruje před cestou do oblastí, kam se chystáte.
- Při cestách do zemí s vyšším rizikem se registrujte do systému DROZD - registru občanů ČR při cestách do zahraničí, díky němuž budete informováni prostřednictvím textových zpráv.
- Na cesty po EU mějte u sebe Evropský zdravotní průkaz.
- Uložte si do svého telefonu digitální kartu Yourpass se spojením na asistenční službu a číslem Vaší pojistné smlouvy.



Dokumenty

- Zkontrolujte si platnost pasu (min. 6 měsíců), pořiďte si fotokopie a uložte do některé z cestovních aplikací.
- Při cestě do země s vízovou povinností si včas vyřiďte víza na příslušném konzulátu.
- Při cestování automobilem si ověřte, zda Váš řidičský průkaz platí v navštívené zemi a zkontrolujte si místní pravidla silničního provozu.
- Pokud cestujete služebním automobilem, mějte oprávnění vydané zaměstnavatelem pro používání automobilu v zahraničí.
- Uložte si telefonní čísla na blokaci kreditních karet a proveďte zálohu telefonu.
- Pokud budete požívat jakékoliv motorové vozidlo, ujistěte se, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla třetím osobám (tzv. povinné ručení).



Léky a očkování

- Cestujete-li do exotických zemí, zjistěte si, zda nepotřebujete očkování proti některým nemocem.
- Předem si zajistěte nezbytné léky a vezměte si je s sebou na palubu letadla.
- V exotických zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, nápojů a jídel prodávaných pouličními prodejci. Při ústní hygieně používejte balenou vodu, zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a nákaze parazity.



Zavazadla

- Při letecké přepravě použijte pevná, dobře uzamykatelná zavazadla a něčím je odlište. Měkká zavazadla nechte na letišti obalit fólií, označte je jmenovkou s adresou, kterou uložte i dovnitř zavazadla.
- Cenné a křehké věci včetně léků, si vezměte s sebou na palubu.



- Při delším letu si do příručního zavazadla sbalte základní potřeby na jeden den. Pozor na pravidla leteckých společností o povoleném množství tekutin na palubě.
- Při převzetí zavazadla od přepravce ho důkladně zkontrolujte. Jakékoli poškození, popřípadě zpoždění, reklamujte hned na letišti a vyžádejte si dokument „PIR“ (Property Irregularity Report) osobně nebo prostřednictvím on-line aplikace přepravce.
- Při cestě autem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Nikdy neponechávejte jakékoli věci viditelně uvnitř vozu a přes noc.
- V hotelu ukládejte cenné věci, jako větší finanční obnosy, šperky a doklady do hotelového trezoru, lyže a sportovní potřeby do prostoru k tomu určenému.

Zpoždění u leteckých dopravců

- Při zpoždění nebo zrušení letu uplatňujte svůj nárok u letecké společnosti podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004.
- Za zpožděný let se považuje situace, kdy neodlétáte dle příslušného letového řádu.
- Abyste mohli uplatnit nárok na náhradu škody, musí zpoždění splňovat několik kritérií:
 - Pokud je let opožděn, máte nárok na tuto péči a pomoc: právo na občerstvení a stravu odpovídající délce čekání, hotelové ubytování a dopravu s ohledem na denní či noční dobu a délku čekání.
 - Pokud je zpoždění delší než 5 hodin, může se cestující vzdát cesty nebo jejího pokračování a požádat o vrácení ceny letenky, resp. návratu do místa odletu nejbližším možným spojem.
 - Pokud let přistane v cíli se zpožděním větším než 3 hodiny a k tomuto zpoždění došlo vinou dopravce, máte nárok na kompenzaci viz např. www.click2claim.cz.



V případě škodní události

- Pokud potřebujete neodkladnou lékařskou péči, převoz, repatriaci, schválení opatrovníka nebo pomoc v případě odpovědnosti, musíte neprodleně kontaktovat asistenční službu:

Při komunikaci s operátorem uveďte:

- své jméno a číslo pojistné smlouvy;
- adresu, kde se nacházíte;
- telefonní spojení nebo kontakt na ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího.
- V ostatních případech si uschovejte originál účtenek, lékařských zpráv, dle okolností i policejní zprávu, pořiďte si fotodokumentaci a napište si jména případných svědků.
- Po návratu, bez zbytečného odkladu, vyplňte formulář www.colonnade.cz/pojistna-udalost/cestovani/.
- Přiložte doklady k cestě a ubytování a další požadované doklady a odešlete je na naši emailovou adresu skody@colonnade.cz.

